

zdrowie  
i bezpieczeństwo

Wspólnie z Amazon dbamy  
by Twoja praca była bezpieczna.



są naszym  
priorytetem.

niezbędnik



pracownika.

# Cześć!

Cieszymy się, że  
rozpoczynasz swoją  
przygodę zawodową  
z Randstad Polska,  
w Amazon Fulfillment Polska  
– najnowocześniejszym  
centrum logistyki  
e-commerce w Polsce.

## forma i warunki zatrudnienia

- › pracujesz w oparciu o umowę o pracę tymczasową
- › odprowadzane są za Ciebie wszystkie składki
- › wynagrodzenie otrzymujesz do 10 - go dnia miesiąca
- › masz prawo do urlopów – wypoczynkowy, okolicznościowy, na żądanie
- › masz 7 - dniowy okres wypowiedzenia
- › cały etat: średnio 4 dni pracy i 3 dni wolne
- › niepełny etat: 2 dni pracy w tygodniu



## e-umowy

Wszystkie Twoje umowy będą przychodzić na wskazany przez Ciebie w kwestionariuszu osobowym adres e-mail. Hasłem do otwarcia pliku jest Twoja data urodzenia w formacie DDMMRRRR. Jeśli chcesz zmienić adres e-mail, podejdź do naszego stanowiska.

Umowa zostanie wysłana do końca drugiego dnia grafikowego Twojej obecności w pracy.



# słowniczek

- › WE - spotkanie organizacyjne
- › Day 0 - dzień szkoleniowy
- › Day 1 - pierwszy dzień pracy
- › Blue badge - pracownik Amazon
- › Green badge - pracownik tymczasowy
- › Pick - dział zbierania zamówień
- › Pack - dział pakowania towaru
- › Stow - dział rozkładania towaru
- › Receive - dział przyjęcia towarów
- › Ship - dział wysyłki zamówień
- › RC Sort - dział sortowania towaru
- › Customer Returns - dział zwrotów towaru
- › Warehouse Deals - dział zwrotów towaru uszkodzonego
- › ICQA - dział kontroli jakości

## czas pracy w Amazon FC w Bielanych Wrocławskich

- › 10 - godzinny czas pracy
- › przerwy w okresie pandemii to:
  - 35 - minutowa przerwa obiadowa
  - 2 x 20 - minutowa przerwa wypoczynkowa
- › dwie zmiany:
  - dzienna 06:00-16:30  
06:30-17:00
  - nocna 17:45-04:15  
18:15-04:45



## wynagrodzenie + benefits

- › stawka podstawowa 22,5 zł brutto/godz.  
+ premie do 8% za frekwencję oraz do 7%  
za produktywność całego zespołu
- › dodatek nocny doliczany jest kodeksowo  
od godziny 22:00  
nadgodziny:
  - 50% - grafikowy dzień
  - 100% - niegrafikowy dzień
- › bezpłatny transport pracowniczy
- › obiad za 1 zł
- › każdy pracownik tymczasowy może korzystać z:
  - prywatnej opieki medycznej – Medicover
  - karty sportowej (już od 40 zł) – OK System
  - rabatów nawet do 50% (np. w restauracjach,  
sklepach, kinach)

## transport pracowniczy

Amazon Fulfillment zapewnia pracownikom bezpłatny transport z wielu miejscowości do i z centrum logistyki w Bielanych Wrocławskich. Aktualne informacje o odjazdach i przyjazdach z konkretnych miejscowości znajdziesz na stronie internetowej:  
[randstad.link/amazonbielany](https://randstad.link/amazonbielany)



# konwersja

Amazon zaprasza pracowników agencyjnych (zielony identyfikator) do przejścia procesu konwersji i zatrudnienia bezpośrednio przez Amazon.

zainteresowany? Oto co musisz zrobić:

- › pracować co najmniej 3 miesiące na zielonym identyfikatorze
- › bądź w pracy każdego dnia na czas
- › dbaj o „dobrą opinię” – unikaj upomnień i skarg za: jakość swojej pracy, produktywność, nieprzestrzeganie przepisów BHP oraz zachowanie.
- › wypełnij formularz aplikacyjny online <https://amazon.com/conversions> (instrukcję jak wypełnić formularz możesz pobrać przy stanowisku agencji)
- › jeśli masz problem z aplikacją, zgłoś się do swojej Agencji Pracy

dłaczego warto?

- › 26 dni urlopu wypoczynkowego
- › prywatna opieka medyczna Luxmed
- › ubezpieczenie grupowe Aviva
- › dofinansowanie na kursy i szkolenia w ramach programu Postaw na Swój Rozwój
- › możliwość korzystania ze środków Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych







## nieobecności

Członkowie naszego zespołu i klienci liczą na nas, dlatego też potrzebujemy Waszego wsparcia. Oczekujemy, że jako nasz Pracownik będziesz przestrzegał godzin pracy tak, jak to określa Twój harmonogram pracy.

Drogi pracowniku, pamiętaj, że w sytuacji kiedy nie możesz pojawić się w pracy masz do wyboru kilka rozwiązań:

- › wykorzystanie urlopu wypoczynkowego\*
- › skorzystanie z urlopu na żądanie
- › zastosowanie "switch" czyli przeniesienie swojego dnia grafikowego
- › zgłoszenie zwolnienia lekarskiego

Jeśli wiesz, że nie pojawisz się w pracy do końca trwania umowy podejź do stanowiska Randstad i rozwiąż ją.

\*urlop wypoczynkowy należy zgłosić osobiście i jest przyznawany za zgodą managera.



# z nami załatwisz sprawy administracyjne

przez internet.

**01** wejdź na stronę [randstad.link/platforma-zgloszeniowa](https://randstad.link/platforma-zgloszeniowa)

Zaloguj się do portalu pomocy technicznej

Wpisz dane poniżej

Twój adres e-mail

Hasło

Zapamiętaj mnie na tym komputerze

Nie pamiętasz hasła?

ZALOGUJ

**Zarejestruj**

ZAREJESTRUJ SIĘ U NAS

Po zarejestrowaniu się uzyskasz pełen dostęp do portalu samoobsługowego, a za pomocą konta można tworzyć zgłoszenia do pomocy technicznej i śledzić ich status.

**02** zarejestruj się. Kliknij w pole "zarejestruj się u nas" i uzupełnij dane: imię, nazwisko, email, numer telefonu, login z badge oraz miejsce wykonywanej pracy.



Zarejestruj się w portalu pomocy RANDSTAD POMOC konto

Imię i nazwisko \*

Email \*

Telefon kontaktowy \*

Login z identyfikatorem \*

Gdzie pracujesz \*

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w związku z założeniem konta w systemie obsługi zapytań Freshdesk \*

Zapoznałem się z regulaminem korzystania z systemu oraz polityką prywatności \*

Nie jestem robotem

ZAREJESTRUJ ANULUJ

**03** aktywuj konto. W przypadku problemów z rejestracją skontaktuj się z naszym call centre 22 454 44 44

**04** konto aktywne? Od teraz wszelkie pytania i kwestie administracyjne zgłaszaj online.

**05** sprawy jakie załatwisz przez platformę:

- › urlop na żądanie
- › wydawanie dokumentu/zaświadczenia
- › grafik/nadgodziny
- › informacja o zwolnieniu lekarskim
- › problemy z PIT
- › świadectwo pracy
- › umowa
- › transport
- › wynagrodzenie/pasek wynagrodzeń
- › zmiana danych

## opcje rozwiązania umowy



Pamiętaj, że jeśli zdecydujesz się zakończyć współpracę masz do dyspozycji dwie formy rozwiązania umowy:

- › wypowiedzenie pracownika złożone na piśmie u przedstawiciela agencji
- › porozumienie stron\*

\*W przypadku rozwiązania umowy na mocy porozumienia stron zgodę musi wyrazić Pracodawca (Randstad Polska), Pracodawca Użytkownik (Amazon) oraz Pracownik.

Pamiętaj, że na każdym etapie pracy możesz liczyć na wsparcie pracowników Randstad. Jesteśmy tutaj dla Ciebie!

Do zobaczenia!

kontakt telefoniczny:

**22 454 44 44**

(opłata jak za połączenie lokalne)

