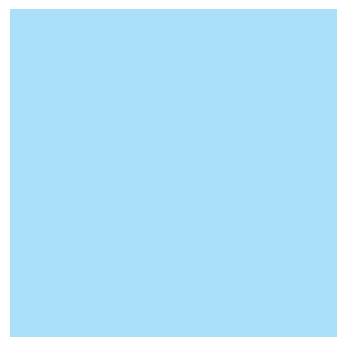
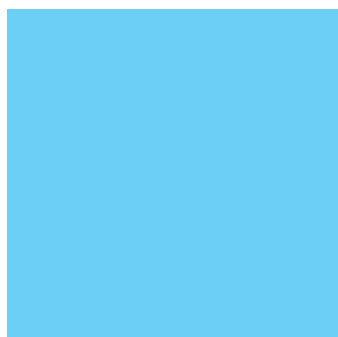
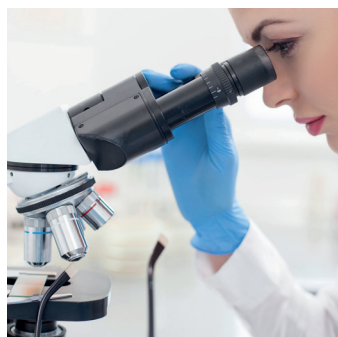
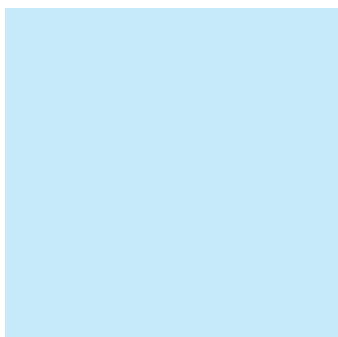
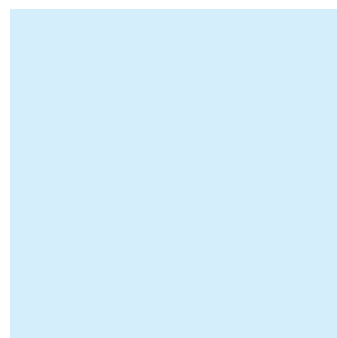
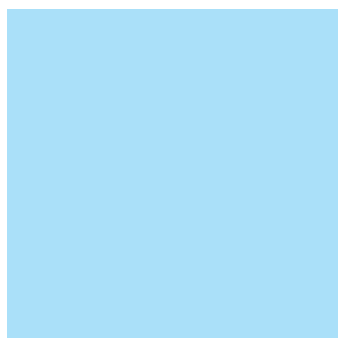
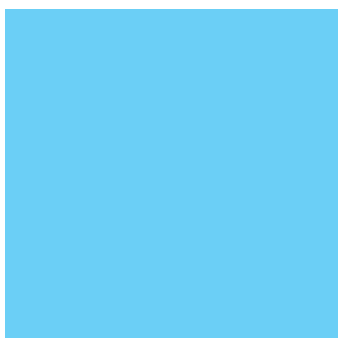




MEDICOVER

# PRZEWODNIK PACJENTA



## Medicover to więcej niż wizyta!

Aby ułatwić korzystanie z naszych usług, przygotowaliśmy krótki przewodnik, dzięki któremu dowiesz się jak postąpić w różnych sytuacjach oraz potrzebach zdrowotnych – tak, aby jak najszybciej uzyskać pomoc.

**NAGŁE SYTUACJE  
ZAGRAŻAJĄCE ŻYCIU**  
(np. utrata przytomności, duszności,  
drgawki,  
ostry ból za mostkiem,  
plamienia i krwawienia w ciąży)  
**URAZY I OPARZENIA**

**PILNA POMOC MEDYCZNA 24/7  
HOT LINE MEDICOVER  
500 900 999**

**Zadzwoń i uzyskaj pomoc**

**Ważne!**

Dyspozytorzy Hot Line Medicover wskazują miejsce udzielenia pomocy doraźnej, decydują o interwencji pogotowia lub organizacji wizyty.

**Pamiętaj!**

Dzwoniąc do Hot Line Medicover umówisz także wizytę domową. Wizyty domowe oraz interwencje pogotowia Medicover realizowane są w obszarze udzielania świadczeń.

**PRZEZIĘBIENIA  
I INFЕКCJE**  
(np. ból gardła, grypa, biegunka,  
zakażenie układu moczowego)

**MEDICOVER ONLINE**

Skorzystaj z czatu z lekarzem lub wideokonsultacji i uzyskaj poradę medyczną lub

umów wizytę do lekarza opieki podstawowej lub lekarza prowadzącego.

**TELEFONICZNA PORADA  
MEDYCZNA**

Zadzwoń pod numer **500 900 510** i uzyskaj poradę przez telefon. Aktualne informacje o godzinach dostępności znajdują się na **www.medicover.pl** oraz w Medicover OnLine.

**MEDICOVER EXPRESS**

Z prostym problemem zdrowotnym zgłoś się do Medicover Express. Aby umówić wizytę zaloguj się do Medicover OnLine lub zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta. Wizytę możesz odbyć tego samego dnia. Więcej informacji na **www.medicover.pl**

**CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA  
500 900 500**

Zadzwoń i umów wizytę do lekarza opieki podstawowej lub lekarza prowadzącego lub

poproś o kontakt telefoniczny z koordynatorem opieki lub lekarzem.

**CHOROBY PRZEWLEKŁE  
I OPIEKA SPECJALISTY**  
(np. nadciśnienie i choroby serca,  
astma, alergia, choroby tarczycy)

**MEDICOVER ONLINE**

Umów wizytę do swojego lekarza prowadzącego lub

zadaj pytanie swojemu lekarzowi prowadzącemu.

Jeśli Twój lekarz uzna, że istnieje wskazania medyczne, skieruje Cię na konsultację do właściwego specjalisty lub

umów wizytę do specjalisty, pod którego opieką pozostajesz. Możesz mu także zadać pytanie.

Jeśli Twój stan zdrowia wymaga stałej opieki specjalistycznej, zapewniamy ciągłość leczenia u tego samego specjalisty lub

skorzystaj z czatu z lekarzem lub wideokonsultacji i uzyskaj poradę medyczną lub

jeśli potrzebujesz recepty, zamów receptę na stale przyjmowane leki.

**CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA  
500 900 500**

Zadzwoń i umów wizytę u lekarza prowadzącego lub lekarza specjalisty lub

poproś o kontakt telefoniczny z koordynatorem opieki lub lekarzem.

**NOWE OBJAWY  
O NIEUSTALONEJ  
PRZYCZYNIE**  
(np. złe samopoczucie, bóle głowy,  
bóle brzucha, ból pleców)

**MEDICOVER ONLINE**

Skorzystaj z czatu z lekarzem lub wideokonsultacji i uzyskaj poradę medyczną lub skierowania na ewentualne badania dodatkowe lub

zadaj pytanie swojemu lekarzowi prowadzącemu i uzyskaj poradę medyczną i wskazówki na temat dalszego postępowania lub

umów wizytę do lekarza prowadzącego.

**CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA  
500 900 500**

Zadzwoń i umów wizytę do lekarza prowadzącego lub

poproś o kontakt telefoniczny z koordynatorem opieki lub lekarzem.

W przypadku bólu pleców umów wizytę w Poradni Bólu Pleców.

**Pamiętaj!**

Jeśli w Medicover OnLine nie znalazłeś wizyty w terminie, w którym jej potrzebujesz, zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta, a my znajdziemy dla Ciebie rozwiązanie.

Możesz poprosić również o połączenie ze swoim koordynatorem opieki.

Pamiętaj także o innych możliwościach uzyskania porady medycznej, tj. czat z lekarzem czy pytaniu do swojego lekarza prowadzącego poprzez Medicover OnLine.



## WIZYTA PROFILAKTYCZNA

### MEDICOVER ONLINE

Zadaj pytanie swojemu lekarzowi prowadzącemu lub skorzystaj z czatu z lekarzem. Skonsultuj z nim swoje potrzeby zdrowotne. W razie wskazań medycznych lekarz skieruje Cię na odpowiednie badania przed wizytą profilaktyczną.

Umów wizytę u swojego lekarza prowadzącego.

### CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA 500 900 500

Zadzwoń i umów wizytę u lekarza prowadzącego.

## SZCZEPIENIA PROFILAKTYCZNE – DOROŚLI

### MEDICOVER EXPRESS

Szczepienie przeciwko grypie i WZW możesz wykonać w Medcover Express. Aby umówić wizytę zaloguj się do Medcover OnLine lub zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta. Wizytę możesz odbyć tego samego dnia. Więcej informacji na [www.medcover.pl](http://www.medcover.pl)

### MEDICOVER ONLINE

Umów wizytę do „internista – szczepienie”.

### CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA 500 900 500

Zadzwoń i umów wizytę na szczepienie.

## BILANSE I SZCZEPIENIE DZIECI

### MEDICOVER ONLINE

Umów wizytę u lekarza pediatry lub lekarza prowadzącego swojego dziecka.

### CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA 500 900 500

Zadzwoń i umów wizytę u lekarza pediatry lub lekarza prowadzącego swojego dziecka.

### Ważne!

Umów wizytę u pediatry dla dzieci zdrowych.

## SKIEROWANIA NA BADANIA

### Pamiętaj!

Wszystkie badania wykonujemy ze wskazań medycznych.

Aby otrzymać skierowanie na badania RTG, tomografię komputerową oraz rezonans magnetyczny konieczna jest wizyta u lekarza.

### MEDICOVER ONLINE

Skorzystaj z czatu z lekarzem i zapytaj o skierowanie lub

zadaj pytanie dotyczące skierowania lekarzowi opieki podstawowej lub lekarzowi prowadzącemu lub

umów wizytę u lekarza opieki podstawowej lub lekarza prowadzącego.

### CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA 500 900 500

Zadzwoń i umów wizytę u lekarza opieki podstawowej lub lekarza prowadzącego.

## WYNIKI BADAŃ I ICH OPISY

### MEDICOVER ONLINE

Wejdziesz w zakładkę „Moje Zdrowie” i zapoznaj się ze swoimi wynikami oraz komentarzem lekarza. W razie dodatkowych pytań zadaj pytanie lekarzowi, który zlecił badanie lub

skorzystaj z czatu z lekarzem i poproś o interpretację wyników.

### CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA 500 900 500

Zadzwoń i poproś o kontakt ze swoim koordynatorem opieki, w celu konsultacji wyników.

### Pamiętaj!

Wyniki udostępniane są w Medcover OnLine automatycznie, po godzinie 20:00, w dniu otrzymania wyników. Lekarz komentuje wyniki w pierwszym dniu swojej pracy. Oryginał wyników badań możesz odebrać w dowolnym Centrum Medcover.

Zanim odbierzesz wyniki, zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta i potwierdź, że są już dostępne.



# PRZYDATNE INFORMACJE – ZAPAMIĘTAJ!

## MEDICOVER ONLINE

### DOSTĘP:

[www.medicover.pl/online](http://www.medicover.pl/online)

### LOGOWANIE:

Aby zalogować się do Medicover OnLine wpisz numer karty Medicover oraz indywidualne hasło dostępu. Jeśli nie masz jeszcze hasła, pobierz je na recepcji Centrum Medicover.

Możesz także odebrać hasło do platformy bez wizyty w Medicover – aby to zrobić, zaloguj się do Medicover OnLine i pobierz regulamin znajdujący się w zakładce „Mój Profil”. Wydrukuj regulamin i podpisany odeślij pocztą na adres: Medicover – Centrum Kontakt z Klientem, al. Solidarności 34, 25-323 Kielce. Hasło do Medicover OnLine otrzymasz na podany w systemie adres e-mail.

### PORADY ON-LINE:

Możesz skorzystać z konsultacji on-line z lekarzami różnych specjalności. Godziny dostępności lekarzy oraz zakres porad znajdziesz na [www.medicover.pl](http://www.medicover.pl)

### Pamiętaj!

Jeśli w Medicover OnLine nie znalazłeś wizyty w terminie, w którym jej potrzebujesz, zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta, a my znajdziemy dla Ciebie rozwiązanie. Możesz poprosić również o połączenie ze swoim koordynatorem opieki. Pamiętaj także o innych możliwościach uzyskania porady medycznej, tj. konsultacjach on-line z lekarzem czy pytaniu do swojego lekarza prowadzącego poprzez Medicover OnLine.

## CENTRUM OBŁUGI KLIENTA

### TELEFON:

500 900 500

### GODZINY PRACY:

Poniedziałek – piątek:  
7:00-21:00  
Sobota – niedziela, święta:  
8:00-18:00

### KONTAKT Z LEKARZEM PROWADZĄCYM/ KOORDYNATOREM OPIEKI:

Zapraszamy do kontaktu telefonicznego ze swoim lekarzem prowadzącym oraz koordynatorem opieki. Wystarczy, że zadzwonisz pod numer **500 900 500** i poprosisz o kontakt.

Jeśli prośbę o kontakt zgłosisz do Centrum Obsługi Klienta w dni robocze do godziny 16:00, odpowiedź uzyskasz jeszcze tego samego dnia.

W pozostałych przypadkach lekarz prowadzący/koordynator opieki skontaktuje się z Tobą następnego dnia roboczego do godziny 12:00.

### CZY JEST MEDICOVER ONLINE?

Dzięki platformie Medicover OnLine, szybko i wygodnie, 24/7, gdziekolwiek jesteś, za pomocą kilku kliknięć możesz:

- umówić i odwołać wizytę w Centrach Medicover oraz placówkach Medi Partner 24h na dobę/7 dni w tygodniu
- zadać pytanie lekarzowi po wizycie u lekarza Medicover
- sprawdzić wyniki wszystkich zrealizowanych w Medicover badań, opisanych i skomentowanych przez lekarza
- zamówić receptę
- skorzystać z czatów i wideokonsultacji z lekarzami

### Pamiętaj!

Jeśli podczas czatu lub wideokonsultacji lekarz stwierdzi, że potrzebujesz wizyty – skieruje Cię od razu w trybie pilnym do odpowiedniego specjalisty.

## HOT LINE MEDICOVER

### TELEFON:

500 900 999

### DOSTĘP:

24/7

W pilnych przypadkach medycznych, sytuacjach zagrażających życiu, zawsze dzwoń pod numer Hot Line Medicover.

Dyspozytorzy Hot Line Medicover wskazują miejsce udzielania pomocy doraźnej, organizują wizytę domową.

## NOWOŚĆ! TELEFONICZNE PORADY MEDYCZNE

Nie masz dostępu do Internetu, a potrzebujesz szybko skontaktować się z lekarzem Medicover? Teraz mamy dla Ciebie rozwiązanie! Wystarczy zadzwonić pod numer **500 900 510** i skorzystać z porad telefonicznych, udzielanych przez lekarzy rodzinnych.

Aktualna informacja o godzinach dostępności znajduje się na [www.medicover.pl](http://www.medicover.pl) oraz w Medicover OnLine.

## ODWOŁYWANIE WIZYT

Pamiętaj o odwoływaniu wizyt, z których nie możesz skorzystać!

### UMÓWIŃIONĄ WIZYTĘ MOŻNA ODWOŁAĆ:

telefonicznie, dzwoniąc do Centrum Obsługi Klienta pod numer **500 900 500** lub

za pośrednictwem platformy Medicover OnLine

lub

przez aplikację mobilną Medicover

lub

odpowiadając na SMS lub e-mail przypominający o umówionej wizycie, w treści wiadomości wpisując „NIE”.

