

grupa randstad

kodeks postępowania dostawców.



randstad

spis treści.

1.	wstęp	2
2.	kodeks postępowania dostawców	3
3.	prawo	3
4.	systemy zarządzania i certyfikacja	4
5.	monitorowanie i ocena	4
6.	prawa człowieka	4
7.	pracownicy	5
8.	przeciwdziałanie łapówkarstwu	5
9.	środowisko	6
9.1.	zmniejszenie śladu węglowego	6
9.2.	zmniejszenie ilości odpadów i zużycia wody	6
9.3.	zapobieganie zanieczyszczeniom	6

kodeks postępowania dostawców randstad.

poziom poufności: C1. informacja publiczna

miejsce publikacji: randstad.pl

1. wstęp

Randstad to globalny lider w dziedzinie talentów z wizją zostania najbardziej wyspecjalizowaną firmą na świecie działającą na rzecz talentów, która najsilniej dba o wyrównanie szans. Jako partner dla talentów i poprzez nasze cztery specjalizacje: Operational, Professional, Digital i Enterprise, zapewniamy klientom wykwalifikowane, zróżnicowane i elastyczne zespoły, które wspierają ich w osiąganiu biznesowych sukcesów w świecie deficytu talentów. Poszukujących zatrudnienia wspieramy w zdobywaniu ważnych dla nich ról zawodowych, rozwoju właściwych kompetencji, odnajdywaniu celu i poczucia przynależności w miejscu pracy. Poprzez wartość, którą tworzymy, jesteśmy zaangażowani w budowanie lepszej i bardziej zrównoważonej przyszłości dla nas wszystkich.

W Randstad, nasze zaangażowanie w lepszą, bardziej zrównoważoną przyszłość jest podstawą wszystkiego, co robimy. Nasza ambicja, by zostać najbardziej wyspecjalizowaną firmą pozyskującą talenty i działającą na rzecz wyrównania szans, napędza nas do grania kluczowej roli w kształtowaniu sprawiedliwszego, bardziej inkluzywnego świata. Jest to w pełni zgodne z jedną z naszych podstawowych wartości, jaką jest „równoczesne łączenie interesów wszystkich stron”.

Dlatego postrzegamy naszych dostawców jako wnoszących istotny wkład w jakość naszych usług. W związku z tym wymagamy od dostawców przyjęcia naszych podstawowych wartości i standardów oraz przestrzegania niniejszego Kodeksu dostawcy, który stanowi integralną część warunków naszej współpracy. Ma on na celu zapewnienie, że zakupy towarów, prac i usług odbywają się w sposób społecznie odpowiedzialny i zrównoważony oraz w zgodzie z naszymi [zasadami biznesowymi](#).

Jako lider w branży usług HR, zdajemy sobie sprawę z konieczności prowadzenia biznesu w sposób uczciwy. Dlatego też Randstad jest sygnatariuszem inicjatywy ONZ Global Compact oraz przestrzega i wspiera jej dziesięć zasad dotyczących praw człowieka, pracy, środowiska i przeciwdziałania korupcji. Pełne informacje dostępne są tutaj: [10 Zasad | UN Global Compact](#).

Zasady, którymi kieruje się Randstad w odniesieniu do pracy i zatrudnienia, zostały określone w deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) w sprawie podstawowych zasad i praw pracy: wolność zrzeszania się i prawo do negocjacji, likwidacja wszelkich form pracy przymusowej lub obowiązkowej, skuteczne zniesienie pracy dzieci, likwidacja dyskryminacji w zakresie zatrudnienia i wykonywania zawodu oraz bezpieczeństwo i higiena pracy. Szczegółowe informacje dostępne są tutaj: [Deklaracja MOP w sprawie podstawowych zasad i praw pracy](#).

Randstad przestrzega również, między innymi, Konwencji MOP nr 181 dotyczącej prywatnych biur pośrednictwa pracy, podkreślając wyraźnie, że nie pobiera opłat od talentów za zapewnienie zatrudnienia oraz, że nie zapewnia kandydatów w celu zastępstwa strajkujących pracowników. Randstad jest ponadto sygnatariuszem Kodeksu Postępowania naszego globalnego i unijnego stowarzyszenia branżowego, Światowej Konfederacji Pracy i uczestniczy w inicjatywie MOP na rzecz uczciwej rekrutacji.

Randstad jest w pełni zaangażowany w przestrzeganie najwyższych standardów etycznych. Dzięki włączeniu zasad Global Compact do naszej strategii, kultury i codziennej działalności zyskujemy pewność, że pracownicy Randstad oraz nasi dostawcy wywiązują się z tych fundamentalnych zobowiązań. Te dziesięć zasad jest traktowane jako część naszych Zasad biznesowych. Szczegółowe informacje na temat naszych Zasad biznesowych są dostępne tutaj: [Dobre praktyki biznesowe | Randstad](#).

2. kodeks postępowania dostawców

Celem niniejszego Kodeksu dostawców jest zapewnienie, że zamawianie towarów, prac i usług odbywa się zgodnie z wymogami odpowiedzialności społecznej, zrównoważonego rozwoju oraz Zasadami biznesowymi Randstad. Kodeks nakłada zatem obowiązki na naszych dostawców, a jego przestrzeganie decyduje o tym, czy nawiążemy i/lub będziemy kontynuować współpracę z dostawcą. Dostawcy są zobowiązani do zapoznania się z całym Kodeksem i powinni być przygotowani do działania zgodnie z przedstawionymi zasadami. Podpisując się pod przepisami Kodeksu, dostawca podejmuje wiążące zobowiązanie do przestrzegania ich we wszystkich interakcjach biznesowych z Randstad. Przepisy Kodeksu mają również zastosowanie do bazy własnej dostawców (poddostawców i podwykonawców), a dostawca jest odpowiedzialny za zapewnienie zgodności we wszystkich aspektach dostaw. Randstad zastrzega sobie prawo do zmiany Kodeksu.

3. prawo

Dostawca musi przestrzegać wszystkich międzynarodowych, krajowych i lokalnych przepisów dotyczących zdrowia, bezpieczeństwa, pracy oraz środowiska. Ponadto dostawca musi posiadać wszystkie odpowiednie zezwolenia przed rozpoczęciem zlecenia. W przypadku braku zezwoleń dostawca musi je uzyskać jak najszybciej, w ciągu trzech miesięcy od przyznania zlecenia. Do czasu uzyskania wymaganych zezwoleń Randstad wdroży dodatkowe kontrole zarządzania, aby zapewnić ochronę biznesu. Dostawca poinformuje Randstad o uzyskaniu wymaganych zezwoleń.

Jeśli lokalne normy branżowe i/lub wytyczne międzynarodowe są bardziej restrykcyjne niż obowiązujące lokalnie przepisy, dostawca musi przestrzegać bardziej restrykcyjnych wymogów.

4. systemy zarządzania i certyfikacja

Randstad oczekuje od swoich dostawców przestrzegania wysokich standardów branżowych, które są istotne dla branży dostawcy oraz odnoszą się do ochrony danych i bezpieczeństwa informacji. Jeśli dostawca korzysta ze sztucznej inteligencji (SI) w ramach swojej oferty dla Randstad, dostawca upewnia się, że wykorzystuje ją w sposób etyczny i odpowiedzialny oraz zgodny z [Zasadami Randstad dotyczącymi SI](#). Randstad dąży do współpracy z dostawcami, którzy stosują certyfikowane systemy zarządzania jakością i normy (np. ISO 9001 i 14001).

Dostawcy muszą, w zależności od świadczonych usług lub dostarczanych produktów, być w stanie przedstawić następujące dane:

- istotne informacje na temat wpływu swojej działalności gospodarczej na prawa człowieka, środowisko oraz zdrowie i bezpieczeństwo;
- informacje zarządcze dotyczące kontroli standardów jakości, przeciwdziałania łapówkarstwu i korupcji, poufności danych i bezpieczeństwa informacji;
- wymierne cele, które dane przedsiębiorstwo wyznaczyło sobie w tych obszarach i ramy czasowe, w jakich zamierza je osiągnąć; oraz
- informacje okresowe dotyczące stopnia, w jakim przedsiębiorstwo czyni postępy w osiąganiu wyznaczonych celów.

5. monitorowanie i ocena

Chcąc zapewnić osiągnięcie ogólnych celów globalnego zarządzania, Randstad śledzi i monitoruje poziomy przyjęcia Kodeksu dostawcy w bazie dostawców. Ponadto zgodność z Kodeksem będzie omawiana podczas spotkań przeglądowych z dostawcami oraz zawsze, gdy zostanie to uznane za stosowne. Jeśli są ku temu powody, Randstad może podjąć decyzję o przeprowadzeniu audytu dostawcy w zakresie odpowiednich aspektów Kodeksu. Audyt ten może być przeprowadzony przez Randstad lub przez wyznaczoną stronę третią. Dostawca otrzyma uprzednie powiadomienie, a termin audytu i wszelkie formalności z nim związane zostaną z dostawcą wzajemnie uzgodnione. Jeśli dostawca nie jest (jeszcze) w stanie przestrzegać postanowień Kodeksu, Randstad omówi z nim, jakie środki należy podjąć, aby zagwarantować przestrzeganie Kodeksu w najbliższej przyszłości. Nieprzestrzeganie Kodeksu może skutkować albo nienawiązaniem współpracy z dostawcą, albo zakończeniem istniejącej współpracy. Zakończenie współpracy obejmuje wszystkie jednostki korporacji dostawcy.

6. prawa człowieka

Od naszych współpracowników oczekujemy zrozumienia naszego obowiązku ochrony praw człowieka wszystkich zainteresowanych stron oraz promowania ochrony praw człowieka zarówno wewnątrz Grupy Randstad, jak i we wszystkich zewnętrznych relacjach biznesowych. Obejmuje to promowanie zróżnicowanej i otwartej na wszystkich siły roboczej, również u naszych dostawców. Szczególną uwagę poświęcamy ochronie praw grup osób o słabszej pozycji na rynku pracy. Grupy te mogą różnić się w zależności od kraju i/lub regionu oraz mogą obejmować dzieci, osoby niepełnosprawne, imigrantów, społeczność LGBTI+, ludność rdzenną, mniejszości rasowe i etniczne oraz osoby długotrwale bezrobotne.

Dostawca musi przestrzegać praw człowieka, określonych w [polityce praw człowieka](#) Randstad oraz zgodnie z międzynarodowymi traktatami i przepisami. Dostawca musi być w stanie wykazać, że nie narusza praw człowieka, wytwarzając wszystkie swoje produkty i/lub świadcząc wszystkie swoje usługi, w odniesieniu m.in. do braku pracy dzieci i przestrzegania praw pracowniczych (brak przymusowej lub niewolniczej pracy, ochrona zdrowia i bezpieczeństwa, uczciwe godziny pracy, zakaz dyskryminacji, napastowania, zastraszania lub nękania; prawo do prywatności, wolności zrzeszania się, negocjacji, wynagrodzenia, zdolności do zatrudnienia, poszanowania społeczności lokalnych). Wszelkie formy nieprzestrzegania praw człowieka mogą skutkować automatycznym zakończeniem współpracy z Randstad.

7. pracownicy

Dostawca musi przestrzegać zasad dotyczących pracy i egzekwować je zgodnie ze standardami Randstad przedstawionymi we wstępie. Jak określono w naszej polityce [kształtowania bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy](#), w ramach swojej działalności Randstad przywiązuje najwyższą wagę do zdrowia i bezpieczeństwa zarówno naszych pracowników korporacyjnych, jak i pracowników tymczasowych. Tego samego oczekujemy od naszych dostawców. Ponadto dostawca musi zapewnić, że pracownicy, którzy udają się do zakładów Randstad, są świadomi treści Kodeksu oraz zasad obowiązujących w Randstad (w tym zasad ochrony środowiska). Pracownicy dostawcy mogą zostać poproszeni o ukończenie programu szkoleniowego Randstad w zakresie zgodności, jeśli zostanie to uznane za istotne dla działań pracownika dostawcy na rzecz Randstad. Dostawca jest również odpowiedzialny za zapewnienie, że jego pracownicy pracujący dla Grupy Randstad mają kwalifikacje, standardy i wiedzę odpowiednie do wykonywanej pracy. Randstad jest zaangażowany w ochronę praw pracowniczych i zapewnianie dostępu do uczciwych i godnych miejsc pracy, w których dąży się do zapewnienia płacy wystarczającej na utrzymanie, i zachęcamy naszych dostawców do dążenia do tego samego celu. Zasady MOP dotyczące szacowania płacy wystarczającej na utrzymanie stanowią dobre ramy zapewniające realizację tego celu zgodnie z zasadami MOP dotyczącymi ustalania płac*. Jeśli okaże się, że pracownicy dostawcy naruszają którykolwiek z przepisów Kodeksu, dostawca zostanie o tym powiadomiony i zostanie uzgodniony plan działania, który pozwoli na szybkie osiągnięcie zgodności.

8. przeciwdziałanie łapówkarstwu

Zgodnie z naszymi zasadami biznesowymi nie oferujemy, nie dajemy ani nie przyjmujemy łapówek. Randstad odmawia przyjmowania prezentów lub korzystania z gościnności, jeśli mogłoby to mieć niewłaściwy wpływ lub sprawiać pozory niewłaściwego wpływu. Randstad prowadzi aktywną politykę zapobiegania łapówkarstwu i korupcji (zob. też [Compliance | Randstad](#)). Dostawca musi w pełni współpracować przy zapobieganiu łapówkarstwu i korupcji oraz zapewnić, że jego pracownicy i podwykonawcy w żaden sposób nie dopuszczają się łapówkarstwa ani korupcji, co naruszałoby lokalne przepisy i umowy międzynarodowe. Wszelkie prezenty lub przejawy gościnności oferowane pracownikom Randstad, o ile nie mają wartości nominalnej, muszą być zatwierdzone przez przełożonego. Wszelkie formy nieprzestrzegania przepisów dotyczących łapówkarstwa i korupcji nie będą tolerowane oraz będą sprawdzane, co może skutkować zakończeniem współpracy z Randstad.

9. Środowisko

Zdając sobie sprawę z tego, że światowe zasoby naturalne są ograniczone i kruche, Randstad uznaje ochronę środowiska za spójną z ogólnymi celami i wartościami firmy, w związku z czym jest ona ważnym elementem w ogólnej działalności Randstad. A zatem Randstad oczekuje od dostawców przestrzegania wszystkich obowiązujących praw i przepisów dotyczących ochrony środowiska.

Zgodnie ze swoją [polityką środowiskową Randstad](#) dąży do współpracy z dostawcami, którzy podejmują ukierunkowane działania w odniesieniu do wielu aspektów środowiskowych. Obejmują one:

9.1. Zmniejszenie śladu węglowego.

Dostawca powinien dążyć do zminimalizowania zużycia paliw kopalnych i utrzymania emisji CO₂ na jak najniższym poziomie, wykorzystując w miarę możliwości energię ze źródeł odnawialnych. Stosuje praktyki mające na celu zmniejszenie zużycia zasobów naturalnych, ponowne wykorzystanie materiałów, recykling odpowiednich odpadów w celu odzyskiwania surowców wtórnych, ograniczenie podróży służbowych oraz zakup materiałów pochodzących z recyklingu i materiałów przyjaznych dla środowiska, w zależności od branży dostawcy.

9.2. Zmniejszenie ilości odpadów i zużycia wody.

W ramach obowiązujących przepisów dostawca powinien wdrożyć procedurę bezpiecznego sortowania, obsługi, magazynowania, transportu, wykorzystania/ponownego wykorzystania i usuwania odpadów oraz zrównoważonego wykorzystania i ponownego wykorzystania wody.

9.3. Zapobieganie zanieczyszczeniom.

Dostawca powinien mieć jasno określone cele w zakresie zmniejszenia zanieczyszczenia środowiska, wdrażając w tym celu nowe technologie tam, gdzie jest to możliwe.

.....
podpis i pieczęć dostawcy

Przypisy

* Aby uzyskać więcej informacji na temat przyjętych przez Radę Administracyjną MOP konkluzji w sprawie płacy wystarczającej na utrzymanie, w tym dążenia do operacjonalizacji koncepcji płacy wystarczającej na utrzymanie, zobacz następujący raport Rady Administracyjnej MOP (2024): [Raport ze spotkania ekspertów w sprawie polityki płacowej, w tym płac wystarczających na utrzymanie](#).



randstad

partner for talent.