

procedura zgłaszania naruszeń.

procedura grupy randstad

procedura zgłaszania naruszeń.



spis treści.

1.	Cel i zakres stosowania	4
2.	Nasza procedura - jak to działa	5
2.1.	Wprowadzenie	5
	kto może dokonać zgłoszenia	6
2.2.	Naruszenia	
	kiedy należy stosować tę procedurę	6
	kiedy NIE należy stosować tej procedury	7
	w przypadku wątpliwości	7
2.3.	gdzie i jak zgłaszać naruszenia	7
	Twój przełożony, przedstawiciel działu HR, prawnik, przedstawiciel działu ryzyka	
	biznesowego i audytu lub inna zaufana osoba.	8
	Lokalny Integrity Officer i Centralny Integrity Officer	8
	Integrity Line: online lub telefonicznie	9
	dodatkowe opcje zgłaszania	9
	zgłoszenia anonimowe	9
	co należy uwzględnić przy zgłaszaniu Naruszeń	10
	zgłaszanie naruszeń poza Grupą Randstad (zgłoszenia zewnętrzne)	10
2.4.	rozpatrywanie zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem Integrity Line	
	lub bezpośrednio do Lokalnego Integrity Officera	12
	wstępna ocena i odpowiedź	13
	dochodzenie i informacja zwrotna	13
	Centralny Integrity Officer	14
	wnioski i podjęte działania	14
2.5.	ochrona praw przy dokonywaniu zgłoszeń	14
	zachowanie poufności	14
	prywatność i ochrona danych	15
	zakaz działań odwetowych	15
	wyjątek: dokonywanie zgłoszenia w złej wierze	16
2.6.	ochrona osoby objętej dochodzeniem	16
3.	Odpowiedzialność i postępowanie dyscyplinarne	16
	Załącznik 1. - podsumowanie	18
	Załącznik 2. - instrukcje dla użytkownika & dane kontaktowe	
	Instrukcje dla użytkownika infolinii Integrity Line grupy Randstad	19
	Jak dokonać zgłoszenia	19
	przez internet zgłaszanie online	19
	przez telefon	20
	Dane kontaktowe infolinii Integrity Line grupy Randstad do zgłaszania online	20
	do zgłaszania telefonicznego	21-25
	Załącznik 3A i 3B - klauzule informacyjne	26-27

procedura zgłaszania naruszeń.

12 listopada 2025 r. (wersja globalna)
/ 15 lipca 2022 r. (wersja lokalna)
Funkcja: Globalny Compliance & Integrity
Wersja: v. 4.0
Klasyfikacja poufności: C1 - publiczny
Publikacja: www.randstad.pl

1. cel i zakres stosowania.

Jako międzynarodowa organizacja kładąca w skali globalnej nacisk na dążenie do doskonałości, Grupa Randstad wymaga od wszystkich spółek Grupy i ich pracowników, w tym członków zarządu i członków wyższej kadry kierowniczej, by zawsze postępowali zgodnie z podstawowymi wartościami i [Zasadami biznesowymi Randstad](#). Oznacza to działanie odpowiedzialne, uczciwe i zgodne z politykami oraz procedurami Randstad, a także z obowiązującym prawem i przepisami.

Randstad oczekuje, że jego pracownicy pomogą mu utrzymać doskonałą reputację, przestrzegając wysokich standardów, które znajdują odzwierciedlenie w podstawowych wartościach Randstad: *wiedza, współpraca, zaufanie, jednoczesne łączenie interesów wszystkich zainteresowanych stron oraz dążenie do doskonałości*.

Randstad promuje kulturę opartą na otwartości i odpowiedzialności oraz zachęca wszystkie zainteresowane osoby do zgłaszania wszelkich (podejrzewanych) problemów etycznych, dylematów lub innych incydentów, w przypadku których zachowanie nie jest zgodne z naszymi podstawowymi wartościami i/lub Zasadami Biznesowymi. Zwracanie uwagi na problemy jest niezbędne, aby umożliwić Randstad ochronę naszych pracowników, firmy i wartości, naszych pozostałych interesariuszy oraz całego społeczeństwa. Rozumiemy jednak, że takie działanie wymaga odwagi, dlatego chcemy zaoferować Ci łatwy i bezpieczny sposób, aby to zrobić.

Niniejsza Procedura Zgłaszania Naruszeń (ang. *Misconduct Reporting Procedure*) wyjaśnia, jakie są możliwości zgłaszania Państwa obaw i/lub niewłaściwego (podejrzewanego) postępowania z zachowaniem poufności i bez obawy przed negatywnymi konsekwencjami. Procedura ta wyjaśnia również, w jaki sposób Randstad rozpatruje Państwa zgłoszenia.

Niniejsza Procedura Zgłaszania Naruszeń obowiązuje globalnie we wszystkich spółkach Grupy Randstad, a wszyscy interesariusze mogą z niej korzystać, aby zgłaszać (podejrzenia) naruszeń w Grupie Randstad lub w związku z nią.

Na gruncie polskim niniejsza Procedura Zgłaszania Naruszeń realizuje obowiązek wydania procedury zgłoszeń wewnętrznych, o której mowa w Ustawie z 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (dalej "Ustawa o ochronie sygnalistów") i stanowi wspólną procedurę zgłoszeń wewnętrznych dla grupy kapitałowej, w skład której wchodzi następujące polskie spółki Grupy Randstad:

Randstad Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (KRS:0000157531),
Randstad Services APO sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie (KRS:0000442224),
Gerendis APO sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Katowicach (KRS:0000442215),
APO sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (KRS:0000221512),
Randstad Payroll Solutions sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (KRS:0000341564).

Ilekcć w niniejszej procedurze mowa jest o Grupie Randstad należy przez to rozumieć także spółki należące do grupy kapitałowej wymienione powyżej.

2. nasza procedura - jak to działa.

2.1 wprowadzenie.

Aby ułatwić zgłaszanie przypadków Naruszeń (patrz punkt 2.2) w ramach Grupy Randstad lub w związku z jej działalnością, utworzyliśmy specjalne kanały, za pośrednictwem których osoby zainteresowane mogą kierować zgłoszenia, zarówno za pośrednictwem lokalnych mechanizmów zgłaszania niewłaściwego postępowania na poziomie danej spółki, jak i - w przypadku poważnych przypadków - poprzez zgłoszenie ich do Lokalnego Integrity Officera, Centralnego Integrity Officera lub za pośrednictwem naszej [Integrity Line](#), czyli narzędzia służącego do przekazywania informacji w Grupie Randstad (patrz punkt 2.3).

Przy zgłaszaniu potencjalnych przypadków Naruszeń zgodnie z niniejszą procedurą zapewniana jest ochrona (patrz punkt 2.5). Wszystkie zdarzenia zgłoszone w zgodzie z naszymi oficjalnymi procedurami będą traktowane jako ściśle poufne [z wyjątkiem wymogów przeprowadzenia właściwego dochodzenia (w tym prawo do odpowiedzi każdej osoby oskarżonej) lub, w razie konieczności, do podjęcia stosownych działań], a zgłaszający mają pełną gwarancję, że zgłaszane kwestie nie spotkają się z negatywnymi konsekwencjami.

kto może dokonać zgłoszenia.

Niniejsza Procedura jest przeznaczona dla wszystkich interesariuszy, którzy chcą zgłosić Naruszenie. [Interesariusz](#) to pojęcie określające osobę z Grupy Randstad lub spoza tej Grupy (a będące w jakiegćkolwiek relacji z tą Grupą), a w szczególności:

- 1) sygnalistów w rozumieniu Ustawy o ochronie sygnalistów, czyli osoby fizyczne, które zgłaszają lub ujawniają publicznie informację o naruszeniu prawa uzyskaną w kontekście związanym z pracą, w tym:
 - pracowników;
 - pracowników tymczasowych;
 - osoby świadczące pracę na innej podstawie niż stosunek pracy, w tym na podstawie umowy cywilnoprawnej;

- przedsiębiorców;
 - prokurentów;
 - akcjonariuszy lub wspólników;
 - członków organu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej;
 - osoby świadczące pracę pod nadzorem i kierownictwem wykonawcy, podwykonawcy lub dostawcy;
 - stażystów;
 - wolontariuszy;
 - praktykantów;
 - osoby o których mowa powyżej, w przypadku zgłoszenia informacji o naruszeniu prawa uzyskanej w kontekście związanym z pracą przed nawiązaniem stosunku pracy lub innego stosunku prawnego stanowiącego podstawę świadczenia pracy lub usług lub pełnienia funkcji w grupie Randstad lub na rzecz grupy Randstad;
- 2) byłych pracowników, byłych pracowników tymczasowych i inne osoby, które były zatrudnione przez Grupę Randstad, na podstawie umów cywilnoprawnych lub osoby współpracujące;
 - 3) kandydatów i osób poszukujących pracy,
 - 4) osób podejmujących zatrudnienie - przed nawiązaniem stosunku pracy lub innego stosunku prawnego stanowiącego podstawę świadczenia pracy lub usług;
 - 5) klientów i dostawców, a także ich pracowników i podwykonawców;
 - 6) inwestorów.

2.2 Naruszenia.

kiedy należy stosować tę procedurę.

Infolinia [Integrity Line](#), jak również bezpośrednie kierowanie zgłoszeń do Integrity Officerów, może być wykorzystywana do zgłaszania incydentów i sytuacji w przypadku uzasadnionego podejrzenia lub udowodnienia poważnego naruszenia i/lub postępowania niezgodnego z prawem w ramach lub w związku z Grupą Randstad („Naruszenie”).

Przykłady Naruszeń (podejrzewanych lub udowodnionych), które można zgłosić w ramach niniejszej Procedury Zgłaszania Naruszeń, obejmują, między innymi:

- 1) Naruszenia prawa w rozumieniu Ustawy o ochronie sygnalistów tj. działania lub zaniechania niezgodne z prawem lub mające na celu obejście prawa, dotyczące:
 - korupcji;
 - zamówień publicznych;
 - usług, produktów i rynków finansowych;
 - przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - bezpieczeństwa produktów i ich zgodności z wymogami;
 - bezpieczeństwa transportu;
 - ochrony środowiska;
 - ochrony radiologicznej i bezpieczeństwa jądrowego;
 - bezpieczeństwa żywności i pasz;
 - zdrowia i dobrostanu zwierząt;
 - zdrowia publicznego;
 - ochrony konsumentów;
 - ochrony prywatności i danych osobowych;
 - bezpieczeństwa sieci i systemów teleinformatycznych;
 - interesów finansowych Skarbu Państwa Rzeczypospolitej Polskiej, jednostki samorządu terytorialnego oraz Unii Europejskiej;
 - rynku wewnętrznego Unii Europejskiej, w tym publicznoprawnych zasad konkurencji i pomocy państwa oraz opodatkowania osób prawnych;
 - konstytucyjnych wolności i praw człowieka i obywatela – występujące w stosunkach jednostki z organami władzy publicznej i niezwiązane z dziedzinami wskazanymi w pkt 1–16;

- 2) Naruszenie podstawowych wartości Randstad, jej Zasad Biznesowych, polityk lub procedur;
- 3) Naruszenie praw i przepisów antymonopolowych oraz dotyczących konkurencji;
- 4) Przypadki dyskryminacji i rasizmu;
- 5) Przypadki nękania i zastraszania;
- 6) Molestowanie lub molestowanie seksualne;
- 7) Łapówkarstwo;
- 8) Naruszenia innych zasad dotyczących praw człowieka (np. Współczesne niewolnictwo/praca przymusowa, praca dzieci);
- 9) Naruszenia w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy;
- 10) Oszustwo lub sprzeniewierzenia majątku spółki;
- 11) Konflikt interesów;
- 12) Przestępstwa karne;
- 13) Nieprzestrzeganie obowiązków nałożonych przez prawo lub przepisy (w tym nieprawidłowych praktyk finansowych i księgowych), w tym wszelkich naruszeń prawa Unii Europejskiej.

Naruszenia wymienione w punkcie nr 1 powyżej rozpatrywane są zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie sygnalistów i w ramach jej obowiązywania.

Pozostałe Naruszenia rozpoznawane są na podstawie niniejszej procedury.

kiedy NIE należy stosować tej procedury.

Jeżeli masz pytanie lub problem dotyczący warunków zatrudnienia lub oceny wyników, procesu rejestracji w Randstad, listy płac lub ewidencji czasu pracy, awansu lub środowiska pracy, niniejsza Procedura Zgłaszania Naruszeń nie ma zastosowania. Procedura ta nie ma również zastosowania w przypadku skarg osobistych, konfliktów z przełożonym lub współpracownikiem ani skarg na nich, jeżeli nie stanowią one Naruszenia.

Tego typu problemy można zgłaszać za pośrednictwem odpowiednich lokalnych kanałów, takich jak przełożony lub odpowiedni kierownik oddziału / jednostki organizacyjnej, poprzez reklamacje, linię obsługi klienta bądź dział HR.

Jeżeli pracujesz dla klienta spółki należącej do Grupy Randstad, wszelkie potencjalne przypadki niewłaściwego postępowania wyraźnie związane z tym klientem mogą również podlegać niniejszej procedurze.

w przypadku wątpliwości.

Ocena, czy dany problem lub sytuacja stanowi Naruszenie, nie zawsze będzie łatwa. W razie wątpliwości możesz zwrócić się do Lokalnego Integrity Officera lub skorzystać z [Integrity Line \(patrz punkt 2.4\)](#). Lokalny Integrity Officer zapozna się z Twoim zgłoszeniem i poinformuje Cię, czy zostanie ono potraktowane jako potencjalny przypadek Naruszenia zgodnie z niniejszą procedurą. Jeżeli nie, zostaniesz skierowany do odpowiedniego miejsca lub linii raportowania.

2.3 gdzie i jak zgłaszać Naruszenia.

Każda osoba, która, opierając się na uzasadnionych podstawach, podejrzewa wystąpienie Naruszenia lub była świadkiem niewłaściwego postępowania, ma obowiązek zgłoszenia takiego faktu.

W wielu sprawach dobrym pierwszym krokiem może okazać się bezpośrednia rozmowa z osobą zaangażowaną, nawet jeżeli nie zawsze jest to łatwe, lub z przełożonym, czy też za pośrednictwem innych zwykłych (lokalnych) kanałów komunikacyjnych. Nawet jeżeli umożliwiamy łatwy i bezpieczny proces zgłaszania Naruszeń, to takie działanie nie powinno od razu zastępować normalnego dialogu, informacji zwrotnej czy rozmów wewnętrznych (np. Great Conversations), które stanowią fundament naszych podstawowych wartości.

Jeżeli jednak uznasz, że nie jest to właściwe działanie lub nie czujesz się komfortowo, możesz zgłosić się bezpośrednio do Lokalnego Integrity Officera lub Centralnego Integrity Officera albo skorzystać z [Integrity Line](#).

Twój przełożony, przedstawiciel działu HR, prawnik, przedstawiciel działu ryzyka biznesowego lub audytu lub inna zaufana osoba.

Zgodnie z ogólną wytyczną, pierwszą osobą, do której należy się zwrócić z problemem, jest bezpośredni przełożony (w przypadku pracowników wewnętrznych), konsultant lub jego przełożony (w przypadku pracowników zewnętrznych) lub stały opiekun biznesowy (w przypadku innych interesariuszy zewnętrznych). W zależności od charakteru problemu możesz również zdecydować się na omówienie problemu z przedstawicielem działu HR, prawnikiem, przedstawicielem działu ryzyka lub audytu lub inną zaufaną osobą (np. przedstawicielem pracowników) w organizacji. Mogą oni pomóc, podjąć mediację lub pokierować Cię do odpowiedniej osoby na innym stanowisku, która rozwiąże Twój problem. Zgłoszenie problemu powyższymi osobami jest zazwyczaj najszybszym i preferowanym sposobem, jest to także najlepszy sposób zapewnienia dobrego i otwartego środowiska pracy w całej Grupie Randstad.

Lokalny Integrity Officer i Centralny Integrity Officer

Jeśli problem dotyczy potencjalnego Naruszenia, możesz również zgłosić się bezpośrednio do Lokalnego Integrity Officera. Zgłoszenie powinno nastąpić w formie **elektronicznej** lub **pisemnej**, **możliwe jest również zgłoszenie ustne**. Dane kontaktowe do dokonania zgłoszenia są zamieszczone w poniższej tabeli.

Lokalny Integrity Officer to niezależna osoba lub pełniona funkcja, które zapewnia, że wszystkie sprawy zgłaszane do [Integrity Line](#) oraz te, które zostały zgłoszone bezpośrednio do niego, są poddawane analizie, a następnie przekazywane do odpowiedniego zespołu/osoby w celu podjęcia dalszych działań lub (jeśli zgłoszenie zostanie uznane za potencjalne Naruszenie) badane i rozpatrywane w sposób zgodny z prawem i terminowy, przy pełnym poszanowaniu praw wszystkich zaangażowanych osób. Każdy kraj/spółka Grupy Randstad (w tym Randstad N.V.) posiada własnego Lokalnego Integrity Officera. Lokalny Integrity Officer może być zaufanym pracownikiem Randstad lub osobą z zewnątrz, w zależności od tego, co uzna za stosowne odpowiedni dyrektor zarządzający i Centralny Integrity Officer.

Adresy kontaktowe Lokalnego Integrity Officera w spółkach Grupy Randstad w Polsce:

Liliana Strupp
e-mail: integrityline@randstad.pl
adres: Randstad Polska Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 134
02-305 Warszawa

W przypadku kierowania zgłoszenia w formie pisemnej należy umieścić dopisek "do rąk własnych Local Integrity Officera".

W przypadku potrzeby rozmowy ustnej z Lokalnym Integrity Officerem telefonicznie lub osobiście, należy zaznaczyć to w swojej wiadomości.

Jeżeli podejrzenie Naruszenia dotyczy kierownictwa wyższego szczebla w Twojej firmie, możesz również zwrócić się bezpośrednio do Centralnego Integrity Officera w Randstad N.V.

Centralny Integrity Officer to niezależna osoba lub pełniona funkcja, wyznaczona przez Zarząd Randstad N.V. w celu koordynowania kwestii zgodności i uczciwości korporacyjnej w ramach tej procedury oraz dostarczania regularnych raportów Zarządowi oraz corocznie Komisji Rewizyjnej Rady Nadzorczej w sprawach zgłoszonych za pośrednictwem [Integrity Line](#) lub bezpośrednio do Lokalnego Integrity Officera i Centralnego Integrity Officera.

Centralny Integrity Officer zapewnia, że wszelkie zgłoszenia w ramach tej procedury dotyczące podejrzeń o niewłaściwe postępowanie jednego lub więcej członków zespołu kierowniczego spółki Grupy Randstad są analizowane na szczeblu centralnym.

Możesz skontaktować się z Centralnym Integrity Officerem za pośrednictwem poczty elektronicznej (complianceofficer@randstad.com) lub wysłać list na adres Centralnego Integrity Officera, Randstad N.V., P.O. Box 12600, 1100 AP Amsterdam-Zuidoost, Holandia.

[Integrity Line: online \(pisemnie\) lub telefonicznie \(ustnie\).](#)

Jeśli podejrzewasz lub byłeś świadkiem Naruszenia, którego nie można zgłosić za pośrednictwem zwykłych kanałów komunikacyjnych (np. z tego powodu, że te kanały mogą być niewłaściwe lub nieskuteczne lub nie czujesz się komfortowo zgłaszając sprawę za pośrednictwem tych kanałów), możesz skorzystać z [Integrity Line](#).

Zgłoszenia dokonywane za pośrednictwem [Integrity Line](#) mogą być składane w języku polskim lub angielskim, w trybie online lub ustnie (telefonicznie). [Integrity Line](#) składa się z bezpiecznej strony internetowej oraz infolinii telefonicznej dostępnej 24 godziny na dobę za pośrednictwem bezpłatnych lokalnych numerów dostępowych. Obie obsługiwane są przez niezależnego dostawcę zewnętrznego. Pełne dane kontaktowe i instrukcje użytkownika znajdują się w załączniku 2.

Mimo, że zgłoszenia mogą być również składane anonimowo, Randstad zachęca do podawania swojej tożsamości, co znacznie ułatwia zbadanie zgłoszeń.

Szczegóły [Integrity Line](#) dla Twojego kraju: patrz załącznik nr 2

Możesz skontaktować się z Centralnym Integrity Officerem (tylko online) Grupy Randstad poprzez:

stronę internetową: <https://randstad.speakup.report/en-GB/integrityatrandstad/home>

Wybierz: język Wybierz Central Integrity Officer i kraj

Więcej instrukcji dla użytkownika znajdziesz w załączniku 2

opcje językowe: angielski lub język polski (należy jednak uwzględnić dodatkowy czas na przetłumaczenie wiadomości).

Zgłoszenia dokonywane za pośrednictwem [Integrity Line](#) są odbierane przez Lokalnego Integrity Officera i będą również przekazywane Centralnemu Integrity Officerowi w Randstad N.V.

[zgłoszenia anonimowe.](#)

Dopuszczalne jest zgłaszanie Naruszeń w sposób anonimowy. W przypadku dokonywania zgłoszeń anonimowych, Randstad zdecydowanie radzi wykorzystać w tym celu [Integrity Line](#). Pozwala nam to zająć się zgłoszeniem potencjalnego Naruszenia w najbardziej efektywny sposób, pomaga zminimalizować nierzetelne i fałszywe zgłoszenia, najlepiej chroni prywatność wszystkich

zaangażowanych osób i umożliwia Lokalnemu Integrity Officerowi i/lub Centralnemu Integrity Officerowi skuteczną komunikację z Tobą. Randstad nie musi znać Twojej tożsamości, a skorzystanie z [Integrity Line](#) gwarantuje bezpieczny dialog.

Dokonując anonimowego zgłoszenia, należy pamiętać o podaniu wystarczającej liczby szczegółów, aby umożliwić rozpatrzenie Twojego zgłoszenia. Anonimowe zgłoszenia, które nie zawierają wystarczających szczegółów, nie będą rozpatrywane.

Pamiętaj! W zgłoszeniu anonimowym wykonanym innym kanałem niż [Integrity Line](#), podaj zwrotny kanał komunikacji, ponieważ jeżeli tego nie zrobisz nie zostaniesz poinformowany o przyjęciu zgłoszenia i nie zostanie Tobie przekazana informacja zwrotna.

co należy uwzględnić przy zgłaszaniu Naruszeń.

Randstad ceni każde zgłoszenie złożone w dobrej wierze, anonimowe lub nie. Aby jednak móc ocenić wartość merytoryczną takiego zgłoszenia i podjąć decyzję o dalszych działaniach, Lokalny Integrity Officer potrzebuje do tego celu jak najwięcej szczegółów.

Zgłoszenie powinno zawierać: 1) wskazanie potencjalnego Naruszenia, którego dotyczy zgłoszenie (w tym datę i miejsce zdarzenia, opis konkretnej sytuacji oraz fakty i dowody znajdujące się w dyspozycji zgłaszającego); 2) dane osobowe osoby zgłaszającej Naruszenie umożliwiające jej identyfikację; 3) dane osoby, której dotyczy zgłoszenie, umożliwiające jej identyfikację; 4) adres do kontaktu z osobą zgłaszającą Naruszenie.

Zachęcamy udostępniania wszelkich dowodów, dokumentów, odniesień, zdjęć lub innych istotnych informacji, które mogą pomóc nam w sprawniejszej ocenie zgłoszenia.

Jeżeli nie dysponujesz dowodami, pomocne będą wszelkie wskazówki lub rekomendacje, gdzie szukać takich informacji.

Być może nie jest możliwe zebranie informacji na temat wszystkich ww. aspektów, ale im więcej dostaniemy informacji, tym lepiej będziemy mogli ocenić sytuację i podjąć dalsze działania. W przypadku zgłoszenia za pośrednictwem Integrity Line, Lokalny Integrity Officer oraz Centralny Integrity Officer mogą skontaktować się z Tobą (również za pośrednictwem Integrity Line) w celu zadania dalszych pytań.

zgłaszanie naruszeń poza Grupą Randstad (zgłoszenia zewnętrzne).

Jeżeli po dokładnym namyśle, uznasz, że nie czujesz się komfortowo, aby dokonać zgłoszenia naruszeń, mówiąc o tym w firmie, możesz dokonać zgłoszenia potencjalnego Naruszenia poza firmą. Niniejsza procedura nie ma na celu ograniczenia Twoich praw do zgłaszania potencjalnych Naruszeń poza Grupą Randstad ani ograniczenia Twojej ochrony.

Nadal będziesz uprawniony do ochrony w taki sam sposób, jak w przypadku zgłaszania wewnętrznego, jeżeli, przykładowo:

- w sytuacji, gdy po raz pierwszy zgłosiłeś/aś wewnętrznie, nie otrzymałeś/aś odpowiedzi na Twoje zgłoszenie w terminie określonym w punkcie 2.4;
- pomimo naszego wyraźnego zaangażowania w tę procedurę, poważnie obawiasz się ryzyka odwetu;
- naruszenie, które podejrzewasz lub które udowodniłeś/aś, stanowi bezpośrednie lub oczywiste zagrożenie dla interesu publicznego (sytuację nadzwyczajną lub ryzyko nieodwracalnych szkód).

Jednak zgłoszenie zewnętrzne, do władz lokalnych lub publicznie, jest krokiem o dużym znaczeniu.

W Polsce zgodnie z Ustawą o ochronie sygnalistów możesz dokonać zgłoszenia zewnętrznego, z pominięciem procedury zgłoszeń wewnętrznych, do Rzecznika Praw Obywatelskich:

Dane kontaktowe:

Adres - Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa

tel. centrali: (22) 55 17 700

fax: (22) 827 64 53

E-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl

Zgłoszeń dokonać można:

- poprzez formularz [online](#)
- za pośrednictwem nagrywanej infolinii telefonicznej pod numerem: (22) 20-98-499
- pocztą tradycyjną: Do Zespołu do spraw Sygnalistów w Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich, ul. Puławska 99a, 02-595 Warszawa. Na kopercie należy dopisać „Zgłoszenie naruszenia prawa”.
- osobiście - w tym celu skontaktuj się z biurem rzecznika - poprzez dane kontaktowe wskazane powyżej.

Inne organy które mogą być właściwe do dokonania zgłoszenia zewnętrznego w zależności od tematu zgłoszenia:

Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO) nadzoruje przetwarzanie danych osobowych w celu zapewnienia zgodności z przepisami regulującymi wykorzystanie danych osobowych

Dane kontaktowe:

Adres - ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

Infolinia: 606-950-000

W **Niderlandach** właściwym organem jest:

Het Huis voor Klokkenluiders | Holenderski Urząd ds. Sygnalistów

Dane kontaktowe:

Adres: Skrytka pocztowa 85680, NL-2508 CJ Den Haag

Telefon: 088 – 133 10 00

E-mail: contact@huisvoorklokkenluiders.nl

<https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/english>

Porady dla pracowników

Każdy pracownik (lub były pracownik, osoba samozatrudniona, wolontariusz lub stażysta) mieszkający w Holandii, który podejrzewa potencjalne nieprawidłowości w swojej organizacji, może uzyskać poufną, bezpłatną poradę od Holenderskiego Urzędu ds. Sygnalistów. Naruszenie musi dotyczyć interesu publicznego i musi opierać się na uzasadnionym podejrzeniu. Jeżeli powyższe warunki odpowiadają Państwa sytuacji, prosimy o kontakt w dni robocze w godzinach 10:00-12:00 i 13:00-16:00 (CET) za pośrednictwem:

telefonu: (+31) - (0)88 – 1331 030

e-maila: advies@huisvoorklokkenluiders.nl

Zgłaszanie i dochodzenie

Możesz zgłosić i/lub poprosić o wszczęcie dochodzenia w następujący sposób:
złożyć wniosek o dochodzenie online
e-mailem: contact@huisvoorklokkenluiders.nl
telefonicznie: (+31) - (0)88 – 133 10 00
pocztą: Huis voor Klokkenluiders, Postbus 85860, 2508 CJ Den Haag.

W zależności od przedmiotu raportu, właściwe mogą być również inne organy:

Urząd ds. Konsumentów i Rynków (ACM)

Holenderski Urząd ds. Konsumentów i Rynków (ACM) zapewnia uczciwą konkurencję między przedsiębiorstwami i chroni interesy konsumentów.

Holenderski Urząd ds. Rynków Finansowych (AFM)

Holenderski Urząd ds. Rynków Finansowych (AFM) jest odpowiedzialny za nadzór nad funkcjonowaniem rynków finansowych. Oznacza to, że AFM nadzoruje funkcjonowanie całego sektora rynku finansowego: oszczędności, inwestycji, ubezpieczeń i kredytów. Nadzorując funkcjonowanie rynków finansowych, AFM dąży do przyczynienia się do ich sprawnego funkcjonowania.

Holenderski Urząd Ochrony Danych (DPA)

Holenderski Urząd Ochrony Danych (DPA) nadzoruje przetwarzanie danych osobowych w celu zapewnienia zgodności z przepisami regulującymi wykorzystywanie danych osobowych.

Adres: Skrytka pocztowa 93374, NL-2509 AJ DEN HAAG

Telefon: (+31) (0)70 888 85 00

W przypadku rozważania możliwości dokonania zgłoszeń zewnętrznych, zdecydowanie zalecamy, aby zasięgnąć przy tym porady i nie podejmować samemu takich działań. Przede wszystkim zachęcamy do tego, aby najpierw zgłosić się z problemem wewnątrz firmy, abyśmy od razu byli w stanie się nim zająć.

Jeżeli zdecydujesz się zgłosić potencjalne niewłaściwe postępowanie na zewnątrz w trakcie dochodzenia prowadzonego przez spółkę z Grupy Randstad, firma może zdecydować o nieangażowaniu Cię w to dochodzenie, o jego zakończeniu i/lub podjęciu innych kroków, które uzna za konieczne.

2.4 rozpatrywanie zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem Integrity Line lub bezpośrednio do Lokalnego Integrity Officera.

Zgłoszenia otrzymane za pośrednictwem [Integrity Line](#) są przekazywane właściwemu Lokalnemu Integrity Officerowi. Standardowo kopia zgłoszenia jest również wysyłana do Centralnego Integrity Officera w Randstad N.V.

Zarówno Lokalny Integrity Officer, jak i Centralny Integrity Officer pełnią funkcje bezstronne. [Integrity Line](#), Lokalny Integrity Officer oraz Centralny Integrity Officer oferują bezpieczny sposób zgłaszania problemów, który chroni poufność zarówno własną, jak i osób trzecich. Dostęp dla osób nie posiadających wyraźnego upoważnienia podlega restrykcyjnym ograniczeniom.

wstępna ocena i odpowiedź.

Lokalny Integrity Officer potwierdzi otrzymanie zgłoszenia, otrzymanego bezpośrednio lub za pośrednictwem Integrity Line, w ciągu **siedmiu** dni od jego otrzymania. Lokalny Integrity Officer poinformuje Cię również, czy zgłoszony problem jest rozpatrywany jako potencjalne Naruszenie, czy też jest to sprawa, która powinna być rozpatrywana w ramach normalnych (lokalnych) procedur zgłaszania (np. przedstawiciel działu HR, kontakt z klientem, dział płac, reklamacje lub linia obsługi klienta oraz wsparcia). Jeśli do dokonania oceny potrzebne są dodatkowe informacje, zostanie to przekazane w wiadomości zwrotnej.

Jeżeli sprawa powinna zostać rozpatrzona zgodnie ze standardowymi (lokalnymi) procedurami zgłaszania, ze względu na charakter i treść zgłoszenia, a także w zależności od charakteru wiadomości i podanych przez Ciebie danych kontaktowych, Lokalny Integrity Officer:

- przekaze odpowiednie informacje dotyczące dalszego postępowania w wiadomości zwrotnej lub
- skontaktuje się z odpowiednim lokalnym działem w celu rozpatrzenia zgłoszenia.

działania następce po dokonaniu zgłoszenia: dochodzenie i informacje zwrotne.

Jednostką realizującą działania następce w spółkach Grupy Randstad w Polsce jest Lokalny Integrity Officer.

Lokalny Integrity Officer zapewnia, że wszystkie zgłoszone przypadki potencjalnego Naruszenia są badane i rozpatrywane w sposób zgodny z prawem i terminowy, z poszanowaniem praw wszystkich zaangażowanych osób, zgodnie z procedurą dochodzeniową Randstad.

W niektórych przypadkach, w zależności od charakteru zgłoszenia, sprawy takie mogą być kierowane do lokalnego przedstawiciela kierownictwa i/lub innych odpowiednich podmiotów firmy i przez nich rozpatrywane. W takich przypadkach nadal obowiązują te same praktyki dotyczące np. poufności, zakazu działań odwetowych i ram czasowych.

Po dokonaniu należytej oceny Lokalny Integrity Officer może podjąć decyzję o nieprzewodzeniu dochodzenia w sprawie zgłoszenia, jeżeli np.:

- informacje są niewystarczające do przeprowadzenia rzetelnego dochodzenia, a uzyskanie dalszych informacji nie jest możliwe;
- istnieje wyraźna przesłanka, że zgłoszenie nie opiera się na argumentach merytorycznych, lecz zostało sporządzone w złej wierze i z zamiarem zaszkodzenia osobom lub firmie, a nie w celu zajęcia się kwestią niewłaściwego postępowania.

W trakcie dochodzenia Lokalny Integrity Officer lub inna odpowiednia jednostka zaangażowana w postępowanie może również skontaktować się z Tobą (za pośrednictwem [Integrity Line](#) lub, jeżeli to możliwe, bezpośrednio) w celu uzyskania dalszych wyjaśnień. Za pośrednictwem [Integrity Line](#) możesz również ponownie skontaktować się z Lokalnym Integrity Officerem, podając numer sprawy i hasło.

Lokalny Integrity Officer przekaze informację zwrotną najpóźniej **w ciągu trzech miesięcy** od dnia potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia. Jeżeli dochodzenie nie zostanie jeszcze zakończone w tym terminie, dalsze informacje zwrotne zostaną przekazane ponownie w późniejszym terminie. Należy pamiętać, że ze względu na poufność, prywatność i prawa stron zaangażowanych w dochodzenie, nie zawsze możliwe jest udostępnienie wszystkich szczegółów dotyczących postępów lub wyników dochodzenia. Wszystkie strony, w tym oskarżony, mają prawo do zachowania poufności. Dlatego też, w zakresie zgodnym z obowiązującym prawem, jeżeli pracownik uczestniczy w dochodzeniu lub dowiedział się o nim, musi również zachować poufność.

Centralny Integrity Officer.

Jeżeli potencjalne Naruszenie dotyczy jednego lub więcej członków lokalnego zespołu kierowniczego spółki Grupy Randstad, Lokalny Integrity Officer przekieruje zgłoszenie do Centralnego Integrity Officer. Centralny Integrity Officer może poinformować lokalne kierownictwo i poinformuje odpowiedzialnego członka Zarządu Randstad N.V. i/lub Komisji Rewizyjnej Rady Nadzorczej, z zastrzeżeniem poufności i braku potencjalnego konfliktu interesów.

Zgłoszenia dotyczące jednego lub więcej członków Zarządu lub Rady Nadzorczej Randstad N.V. będą rozpatrywane przez Lokalnego Integrity Officer Randstad N.V., który jest członkiem Rady Nadzorczej.

wnioski i podjęte działania.

Po zakończeniu dochodzenia podjęte zostaną szybkie i odpowiednie działania naprawcze, zgodnie z osądem odpowiedniego szczebla kierowniczego i z uwzględnieniem odpowiednich funkcji firmy (np. działu HR i działu prawnego). Działania naprawcze w przypadku udowodnionego Naruszenia mogą obejmować pisemne ostrzeżenie, coaching i/lub przeprosiny dla osób dotkniętych niewłaściwym postępowaniem, a także zawieszenie lub rozwiązanie umowy lub relacji z osobami odpowiedzialnymi za Naruszenie, zgłoszenie sprawy odpowiednim władzom i/lub wszelkie inne działania związane z danym Naruszeniem, przewidziane w obowiązujących przepisach prawa.

2.5 ochrona praw przy dokonywaniu zgłoszeń do integrity officer lub za pośrednictwem integrity line.

Ochrona prawa do zgłaszania potencjalnych przypadków Naruszenia ma zasadnicze znaczenie. Stanowi ono jedno z głównych celów niniejszej procedury. Ochrona ta ma zastosowanie w przypadku posiadania uzasadnionych podstaw, by sądzić, że zgłaszane informacje są prawdziwe w momencie dokonywania zgłoszenia i stanowią Naruszenie.

Poniżej przedstawiono kilka kluczowych zasad.

zachowanie poufności.

Wszystkie wątpliwości dotyczące potencjalnego Naruszenia zgłoszone za pośrednictwem [Integrity Line](#) lub bezpośrednio do Lokalnego Integrity Officer są traktowane jako poufne w maksymalnym stopniu, łącznie z tożsamością, zgodnie z potrzebą przeprowadzenia dochodzenia (i, jeśli to konieczne, podjęcia odpowiednich działań). Dotyczy to również osób pomagających Ci w zgłaszaniu Naruszeń w kontekście zawodowym. Wyjątki od zachowania poufności są możliwe, gdy Randstad ma prawny lub regulacyjny obowiązek ujawnienia informacji lub gdy zgłoszenie jest dokonane w złej wierze.

Informacje będą udostępniane wyłącznie ograniczonej liczbie upoważnionych osób bezpośrednio zaangażowanych w daną sprawę, zgodnie z zasadą ścisłej potrzeby. Z zastrzeżeniem przypadków wynikających z przepisów prawa, Twoja tożsamość oraz inne informacje, z których można ją wywnioskować, nie będą ujawniane nikomu poza tymi osobami bez Twojej wyraźnej zgody.

W zależności od celu udostępnienia informacji, Lokalny Integrity Officer dokona (dalszej) anonimizacji informacji przed ich udostępnieniem.

Zasadniczo mamy obowiązek poinformować każdą osobę, wobec której prowadzone jest dochodzenie, że jest ona adresatem zarzutu o dokonanie potencjalnego Naruszenia. Powiadomienie to może zostać opóźnione, jeśli istnieje istotne ryzyko, że zagrazi to dochodzeniu lub gromadzeniu dowodów. Również w tym przypadku Twoja tożsamość nie zostanie ujawniona. Nie można jednak wykluczyć, że osoba wobec której kierowane jest zgłoszenie nie domyśli się tożsamości osoby zgłaszającej.

Kiedy dokonujesz zgłoszenia problemu zgodnie z niniejszą procedurą, Randstad zobowiązuje się traktować je poważnie i z dbałością. Randstad oczekuje, że będziesz je traktować w taki sam sposób, również z zachowaniem poufności w możliwym zakresie, zgodnie z Twoimi zobowiązaniami umownymi i zobowiązaniami do zachowania poufności. Nie ogranicza to możliwości dokonywania zgłoszeń na zewnątrz lub publicznie, jeżeli jest to możliwe na mocy lokalnego prawa, zgodnie z konkretnymi wymaganiami dotyczącymi takiego zgłaszania, ani zasięgania porady (prawnej) w związku z Twoimi zgłoszeniami (patrz punkt 2.3: zgłaszanie naruszeń poza Grupą Randstad).

prywatność i ochrona danych.

Wszelkie dane osobowe uzyskane w ramach jakiegokolwiek zgłoszenia i dochodzenia w ramach niniejszej procedury (w tym dane osoby zgłaszającej, osoby objętej dochodzeniem i świadków) będą wykorzystywane wyłącznie do celów opisanych w niniejszej procedurze i zgodnie z odpowiednimi przepisami o ochronie danych, innymi właściwymi przepisami prawa (w tym przepisami Ustawy o ochronie sygnalistów), oraz polityką ochrony danych Randstad. Dane osobowe, które w oczywisty sposób nie są istotne dla rozpatrywania konkretnego zgłoszenia, są usuwane bez zbędnej zwłoki.

Dane osobowe związane ze zgłoszeniem złożonym w ramach niniejszej procedury będą przechowywane zgodnie z obowiązującymi okresami przechowywania. W przypadku większości zgłoszeń okres ten wynosi jeden rok od daty ich dokonania. Dane osobowe zebrane w ramach dochodzenia mogą być przechowywane dłużej, jeśli jest to wymagane ze względu na charakter zarzutów i/lub dochodzenia, do maksymalnego ustawowego okresu przedawnienia dla danego kraju, ale nie dłużej niż jest to konieczne i proporcjonalne.

Dane osobowe będą udostępniane wyłącznie tym osobom, które muszą je znać i będą podlegać obowiązkowi zachowania poufności w zakresie, w jakim jest to możliwe i zgodne z potrzebą przeprowadzenia dochodzenia oraz, w razie konieczności, podjęcia odpowiednich działań. Wyjątki są możliwe, jeśli Randstad ma prawny lub regulacyjny obowiązek ujawnienia informacji lub jeśli zgłoszenie jest dokonane w złej wierze.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych osób zgłaszających znajduje się w **załączniku 3A** do niniejszej procedury.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych osób, których dotyczy zgłoszenie i osób trzecich wskazanych w zgłoszeniu znajduje się w **załączniku 3B** do niniejszej procedury.

zakaz działań odwetowych.

Zachęcamy do zgłaszania problemów, a każda osoba, która się na to zdecyduje, będzie chroniona przed wszelkimi formami gróźb lub odwetu, pod warunkiem, że osoba zgłaszająca ma uzasadnione podstawy, by wierzyć, że informacje o potencjalnym Naruszeniu są prawdziwe w momencie jego zgłoszenia. Osoba dokonująca zgłoszenia w dobrej wierze i zgodnie z niniejszą procedurą nie będzie obwiniana ani pociągana do odpowiedzialności.

Randstad nie będzie podejmować działań odwetowych wobec osób zgłaszających potencjalne Naruszenie. W szczególności zakaz dotyczy działań odwetowych wskazanych w Ustawie o ochronie sygnalistów. Na przykład, Randstad nie będzie zwalniać, degradować, zawieszać, negatywnie oceniać, grozić, nękać ani w żaden inny sposób dyskryminować osób zgłaszających potencjalne Naruszenie. Dotyczy to również osób, które pomagają osobie zgłaszającej naruszenie w kontekście zawodowym, oraz osób współpracujących w dochodzeniu. Poszukiwanie, śledzenie lub próba ustalenia tożsamości osób, które zgłosiły naruszenie i/lub osób, które współpracowały w dochodzeniu jako świadkowie, również może być potraktowane jako odwet.

Prawo o niepodjęciu działań odwetowych jest zagwarantowane w Zasadach Biznesowych, a jego naruszenie nie będzie tolerowane. Wszelkie formy gróźb lub odwetu za zgłoszenie naruszeń mogą skutkować wszczęciem postępowania dyscyplinarnego.

Jeżeli zauważysz lub doświadczysz gróźb lub działań odwetowych, możesz to zgłosić za pośrednictwem [Integrity Line](#) lub bezpośrednio do Centralnego Integrity Officera.

Jeżeli dokonujesz zgłoszenia Naruszenia zgodnie z niniejszą procedurą, w którym to sam uczestniczyłeś, Randstad rozważy uwzględnienie tego jako czynnika łagodzącego przy ocenie konsekwencji zaistniałego Naruszenia.

wyjątek: dokonywanie zgłoszenia w złej wierze.

Zgłoszenie naruszenia uważa się za dokonane w złej wierze, jeśli osoba zgłaszająca wie w momencie zgłoszenia, że zarzut jest nieprawdziwy. Może to mieć miejsce na przykład w przypadku nadużywania niniejszej procedury (a) z powodu osobistych pretensji, (b) dla osobistych korzyści lub (c) w celu celowego szkodenia Grupie Randstad lub któremuś z jej pracowników, w tym dyrektorom i członkom zarządu. Grupa Randstad postrzega dokonywanie zgłoszeń w złej wierze jako bardzo poważne naruszenie naszych Zasad Biznesowych.

W uzasadnionych przypadkach Grupa Randstad może podjąć dalsze działania (w tym działania dyscyplinarne) wobec każdego, kto świadomie dokona zgłoszenia w złej wierze.

2.6 ochrona osoby objętej dochodzeniem.

Osobie, wobec której toczy się dochodzenie w sprawie dokonania potencjalnego Naruszenia, również przysługuje prawo do ochrony. Naczelną zasadą jest domniemanie niewinności. Lokalny Integrity Officer jest odpowiedzialny za monitorowanie niniejszej procedury i zarządzanie nią, także wobec wszystkich osób oskarżonych o dokonanie potencjalnego Naruszenia lub w inny sposób w nie zaangażowanych.

Osoba, wobec której toczy się dochodzenie w sprawie dokonania potencjalnego Naruszenia, jest zazwyczaj powiadamiana o tym fakcie w rozsądnym terminie, w zależności od faktów i okoliczności oraz tego, czy istnieje ryzyko zniszczenia dowodów, odwetu i/lub utrudniania dochodzenia. Wszystkie pytania i kwestie są traktowane jako poufne. Informacje będą udostępniane tylko ograniczonej liczbie osób, zgodnie z zasadą ścisłej potrzeby.

Osoba objęta dochodzeniem ma prawo do ustosunkowania się do zarzutów i może odwołać się od wszelkich niekorzystnych ustaleń lub decyzji.

3. odpowiedzialność i postępowanie dyscyplinarne.

Zarząd Randstad N.V. ponosi ogólną odpowiedzialność za Procedurę Zgłaszania Naruszeń i jej stosowanie. Kierownictwo każdej spółki Grupy Randstad, w tym polskich spółek tej Grupy, jest zobowiązane do zapewnienia, że niniejsza Procedura Zgłaszania Naruszeń została wdrożona w ich organizacji, a Lokalny Integrity Officer może działać zgodnie z tą procedurą.

Randstad oczekuje, że kierownictwo na wszystkich szczeblach Grupy Randstad będzie zajmować się wszystkimi zgłoszeniami dotyczącymi potencjalnych przypadków Naruszenia w sposób poważny,

poufny i szybki, a także zapewni, że osoba zgłaszająca nie spotka się z groźbami lub działaniami odwetowymi. Kierownictwo jest zobowiązane do pełnej współpracy podczas każdego dochodzenia w sprawie potencjalnego Naruszenia.

Nieprzestrzeganie niniejszej procedury, w tym groźby lub działania odwetowe wobec osób zgłaszających problem zgodnie z niniejszą procedurą, a także niepodjęcie uzasadnionych kroków lub niezachowanie należytej staranności w celu ochrony tożsamości osoby zgłaszającej mogą podlegać postępowaniu dyscyplinarnemu.

Zarząd Randstad N.V. po konsultacji z Radą Nadzorczą, może w każdej chwili dokonać zmian w niniejszej procedurze w sposób zgodny z wymogami obowiązującego prawa i przepisów, angażując w to Europejską Radę Zakładową Randstad (ang. the Randstad European Works Council). W stosownych przypadkach do wdrażania na szczeblu lokalnym zostaną włączone lokalne Rady Zakładowe lub ich odpowiednicy (np. przedstawicielstwa pracowników).

Niniejsza procedura została przed jej przyjęciem i ogłoszeniem skonsultowana z przedstawicielami pracowników powołanych w każdej spółce grupy kapitałowej w Polsce, wskazanych na początku procedury.

Załącznik 1. - podsumowanie

procedura zgłaszania naruszeń.

- czy jesteś zaniepokojony/a jakimś poważnym naruszeniem?

 - jestem zaniepokojony/a w sprawie dotyczącej kwestii bezpieczeństwa
 - czuję się dyskryminowany(a) lub nękan(a)
 - to może być nadużycie zasobów/informacji firmy
 - czy to jest łapówka?
 - czy to są właściwe kontakty z konkurencją?
 - czy to jest naruszenie praw człowieka?
 - podejrzewam...
- z kim możesz porozmawiać?

 - jeżeli to możliwe, z osobą zaangażowaną w sprawę, lub
 - ze swoim przełożonym, HR, działem prawnym, menedżerem ds. ryzyka, lub
 - z dedykowanymi lokalnymi organami, jeśli są dostępne – takimi jak rzecznik praw obywatelskich, zaufany doradca...
 - z Local Integrity Officerem (sprawdź dane lokalne)
- jeśli te opcje nie zadziałają, prześlij zgłoszenie lub pytanie do:

 - **Lokalnego Integrity Officer:** integrityline@randstad.pl lub poprzez linię Integrity Line (SpeakUp) online: www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/pl lub dzwoniąc pod lokalny bezpłatny numer telefonu 00800 4411 73, używając kodu dostępu 42109, lub
 - **Centralnego Integrity Officer:** complianceofficer@randstad.com lub poprzez linię Integrity Line online: www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl, wybierając Central Integrity Officer zamiast lokalnej jednostki Randstad.
- chcemy Cię wysłuchać i chronić!

Zdajemy sobie sprawę, że zgłaszanie takich obaw nie zawsze jest łatwe, ale zachęcamy Cię do zabrania głosu.

* Kontaktując się z Lokalnym Integrity officerem lub korzystając z Integrity Line, Twoja sprawa zostanie potraktowana uważnie i poufnie (w możliwym zakresie). Jeśli zgłaszasz sprawę w dobrej wierze, żadne działania odwetowe wobec Ciebie nie będą tolerowane.

Poprzez Integrity Line możesz również zgłaszać sprawy anonimowo (choć znajomość Twojej tożsamości naprawdę pomoże nam w prowadzeniu dochodzenia).
- dokonując zgłoszenia, zadбай o jak największą szczegółowość.

kto	był zaangażowany? – ofiara, oskarżony, ale także wszyscy (potencjalni) świadkowie
co	się stało? – staraj się być tak precyzyjny, jak to tylko możliwe
kiedy	to się stało? – raz, często, w dłuższym okresie czasu
gdzie	to się stało? – lokalizacja(e), fizycznie lub online, wszelkie potencjalne dowody, które można znaleźć
jak	to się stało? – jakie były okoliczności, jakie działania
...	wszelkie inne istotne informacje, które mogą pomóc w ocenie i zbadaniu zgłoszonej sprawy

Pełna procedura i wszystkie dane kontaktowe znajdują się na www.randstad.pl

Załącznik 2. – Instrukcja obsługi i dane kontaktowe

Instrukcja obsługi infolinii Integrity Line Grupy Randstad

Przygotowując się do zgłoszenia za pośrednictwem Infolinii Integrity Line, należy wziąć pod uwagę następujące aspekty zgłoszenia:

- co się stało?
- kto był zaangażowany – kto co zrobił i czy byli świadkowie?
- kiedy to się stało?
- gdzie to się stało?
- jak to się stało – jakie środki lub metody zostały zastosowane?
- jeżeli wiesz, dlaczego to się stało?

Jeżeli to możliwe, wraz ze zgłoszeniem online możesz udostępnić wszelkie dowody, dokumenty, odniesienia, zdjęcia lub inne istotne informacje, które mogą pomóc nam w bardziej efektywnej ocenie zgłoszenia. Jeżeli nie posiadasz takich dowodów, pomocne będą wszelkie odniesienia lub rekomendacje dotyczące miejsc, w których można ich szukać.

Zgłaszając naruszenie za pośrednictwem Randstad Group Integrity Line, korzystasz z usługi SpeakUp®.

SpeakUp® to usługa umożliwiająca zgłaszanie poważnych naruszeń, które w innym przypadku mogłyby nie zostać zgłoszone, z zachowaniem pełnej anonimowości, jeśli sobie tego życzysz. Możesz to zrobić za pośrednictwem strony internetowej, aplikacji SpeakUp® lub telefonicznie, bez ingerencji operatora.

SpeakUp® jest dostępny 24 godziny na dobę, 365 dni w roku. Dzięki SpeakUp® możesz w dowolnym momencie zostawić wiadomość lub sprawdzić, czy nadeszła odpowiedź.

Usługę obsługuje podmiot zewnętrzny, SpeakUp®, niezależna holenderska firma z siedzibą w Amsterdamie, założona w 2004 roku. SpeakUp® odpowiada za przetwarzanie wszystkich wiadomości.

Jak zostawić zgłoszenie

przez internet | raportowanie online

1. Wejdź na Infolinię Integrity Line za pośrednictwem strony internetowej SpeakUp®, używając adresu URL (<https://randstad.speakup.report/en-GB/integrityatrandstad/home>) i/lub kodu QR dostępnego w sekcji dane kontaktowe Infolinii Integrity Line Grupy Randstad poniżej.
2. Kliknij „+ Nowe zgłoszenie”, aby rozpocząć zaufaną rozmowę.
Jeśli masz już otwarte zgłoszenie, wybierz „Zaloguj się”.
3. Kliknij „+ Kontynuuj”, jeśli Twoja wiadomość dotyczy niewłaściwego postępowania lub naruszenia naszego kodeksu postępowania.
Jeżeli Twoja wiadomość dotyczy problemu z obsługą klienta lub skargi, sprawdź odpowiednią stronę internetową Randstad, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat sposobu zgłoszenia.
4. Wybierz język, w którym chcesz zostawić wiadomość.
5. Zanotuj swój unikalny „Numer zgłoszenia” i utwórz hasło do zgłoszenia.
6. Będziesz potrzebować numeru raportu i hasła, aby później sprawdzić, czy otrzymasz odpowiedź. Te informacje są unikalne dla Ciebie i nie można ich odzyskać w przypadku utraty. Przechowuj je bezpiecznie.
7. Teraz wybierz swój kraj i jednostkę Randstad, której dotyczy Twoja wiadomość, np. Randstad, Randstad Digital, Randstad Sourceright, Randstad Enterprise/RiseSmart, Randstad GCC, Randstad Global, Randstad Central Integrity Officer.

8. Wpisz swoją wiadomość. Możesz przesłać załączniki za pomocą ikony klipsa w prawym górnym rogu.
9. Kliknij „Wyślij wiadomość”, a Twoja wiadomość i załączone pliki zostaną przetworzone.
10. Możesz zostawić swój adres e-mail, jeśli chcesz otrzymać powiadomienie o odpowiedzi. Po dodaniu swojego adresu e-mail zostaniesz poproszony o wpisanie kodu weryfikacyjnego wysłanego na podany adres e-mail.
11. Możesz spodziewać się odpowiedzi w ciągu 7 dni. Aby uzyskać dostęp do Integrity Line, przeczytać odpowiedź i/lub kontynuować rozmowę, potrzebny będzie Ci numer raportu i hasło.

za pośrednictwem telefonu

1. Sprawdź poniżej numer telefonu Randstad Group Integrity Line odpowiedni dla Twojej lokalizacji.
2. Zanim wybierzesz numer telefonu, upewnij się, że jesteś przygotowany na zapisanie numeru zgłoszenia i zapamiętanie 4-cyfrowego kodu PIN, który będziesz musiał wybrać. Możesz również
3. Wybrać numer telefonu dla kraju, w którym się znajdujesz (patrz poniżej).
4. Komunikaty głosowe poprowadzą Cię przez następujące kroki:
 - Wprowadź „Kod organizacji” – 129347.
 - Wybierz swój język.
 - Otrzymasz unikalny „Numer zgłoszenia”.Zapisz go starannie, ponieważ będzie potrzebny do oddzwonienia i usłyszenia odpowiedzi na zgłoszenie.
 - Wybierz 4-cyfrowy kod PIN.Zapamiętaj go, aby móc się później zalogować.
 - Po usłyszeniu sygnału po prostu wypowiedz swoją wiadomość.
 - Po zakończeniu naciśnij 1 lub rozłącz się.
 - Możesz spodziewać się odpowiedzi w ciągu tygodnia. Pamiętaj, aby oddzwonić, podając numer zgłoszenia i PIN, aby sprawdzić, czy otrzymasz odpowiedź.

Dane kontaktowe Randstad Group Integrity Line

do raportowania online



Kraj	Bezpłatny numer telefonu i adres strony internetowej	Kod dostępu	Wersje językowe
Centralny Integrity Officer* dla Grupy Randstad jest dostępny za pośrednictwem: www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl		55984	Angielski, Niderlandzki
Spółki Grupy Randstad dla Randstad Digital and Randstad Sourceright patrz na koniec listy			
Argentyna & Urugwaj*	0800 666 0078 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ar	37821	Hiszpański (Ameryka Łacińska), Angielski USA
Australia	1800 452 051 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/au	47064	Angielski
Austria	0800-295175 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/at	64282	Niemiecki, Angielski
Belgia	0800 71365 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/be	42101	Flamandzki, Francuski, Angielski
Brazylia	0800 891 9678 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/br	15678	Brazylijski Portugalski Angielski USA
Kanada	1-866-818 1239 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ca	42102	Angielski USA, Kanadyjski Francuski
Chile	123 0020 2775 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/cl	40972	Hiszpański (Ameryka Łacińska), Angielski USA
Chiny	4009901434 calling with provider Unicom: 108007440179 calling with provider Telecom: 108004400179 (landline only) www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/cn	42118	Standardowy Język Mandaryński, Standardowy Język Kantoński, Angielski
Czechy	800 900 538 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/cz	14218	Czeski, Angielski

Dania	8088 5638 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/dk	42103	Duński, Angielski
Francja	0800-908 810 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/fr	42104	Francuski, Angielski
Niemcy	0800-1801 733 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/de	42105	Niemiecki, Angielski
Grecja	00800 4414 2695 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/gr	11638	Grecki, Angielski
Hong Kong	80096 3161 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/hk	85416	Tajwański Mandaryński, Tajwański Katoński, Angielski
Węgry	0680 981 359 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/hu	42106	Węgierski, Angielski
Indie	0008 0044 01221 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/in	42117	Angielski
Włochy	800-787 639 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/it	42107	Włoski, Angielski
Japonia	0120 774878 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/jp	65542	Japoński, Angielski
Luksemburg	800-21 048 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/lu	42108	Niemiecki, Francuski, Angielski
Malezja	1-800-88-4307 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/my	57253	Malajski, Angielski
Meksyk	01800 123 4618 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/mx	19077	Hiszpański (Ameryka Łacińska), Angielski

Monako	80093617 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/mc	86241	Francuski, Angielski
Niderlandy	0800-773 2587 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl	42100	Niderlandzki, Angielski
Niderlandy (Randstad nv)	0800-773 2587 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl	42116	Niderlandzki, Angielski
Nowa Zelandia	0800 45 0436 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nz	62710	Angielski
Norwegia	800-18 333 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/no	15476	Norweski, Angielski
Polska	00800 4411 739 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/pl	42109	Polski, Angielski
Portugalia	800-831528 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/pt	01375	Portugalski, Angielski
Rumunia	0800894540 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ro	51643	Rumuński, Angielski
Singapur	1800-8232206 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/sing	26935	Angielski, Standardowy Mandaryński, Malajski
Hiszpania & Andora	900-973 174 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/es	42111	Hiszpański, Angielski
Szwecja	020-798 813 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/se	42112	Szwedzki, Angielski
Szwajcaria	0800-561 422 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ch	42113	Niemiecki, Francuski, Włoski, Angielski

Turcja	00800 448 824 369 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/tr	42119	Turecki, Angielski
Zjednoczone Emiraty Arabskie	800 0441 2727 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ae	13718	Arabski, Angielski
Wielka Brytania	0800-169 3502 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/gb	42114	Angielski
Stany Zjednoczone Ameryki	1-866-250 6706 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/us	42115	Angielski USA, Hiszpański (Ameryka Łacińska)
Stany Zjednoczone Ameryki Spherion	1-866-250 6706 www.speakupfeedback.eu/web/spherion/us	57728	Angielski USA, Hiszpański (Ameryka Łacińska)
Randstad Digital group companies			
Belgia	0800-71365 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstaddigital/be	30753	Niderlandzki, Francuski, Angielski
Francja	0800-908810 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstaddigital/fr	96710	Francuski, Angielski
Niemcy	0800-1801733 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstaddigital/de	31290	Niemiecki, Angielski
Indie	0008004401221 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstaddigital/in	59691	Angielski
Włochy	800-787639 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstaddigital/it	74110	Włoski, Angielski
Luksemburg	800-21048 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstaddigital/lu	49954	Francuski, Angielski
Niderlandy	0800 0222931 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstaddigital/nl	69557	Niderlandzki, Angielski

Portugalia	800-831528 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstaddigital/pt	39986	Portugalski, Angielski
Rumunia	0800894540 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstaddigital/ro	60413	Rumuński, Angielski
Szwajcaria	0800-561422 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstaddigital/ch	23475	Francuski, Angielski
Randstad Sourceright EMEA*			
Belgia	www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrsr/be	76666	Flamandzki, Francuski, Angielski
Francja	www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrsr/fr	76629	Francuski, Angielski
Niemcy	www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrsr/de	11611	Niemiecki, Angielski
Węgry	www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrsr/hu	24207	Węgierski, Angielski
Niderlandy	www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrsr/nl	55370	Niderlandzki, Angielski
Polska	www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrsr/se	79791	Polski, Angielski
Szwecja	www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrsr/se	63326	Szwedzki, Angielski
Wielka Brytania	www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrsr/gb	45420	Angielski

* dostęp tylko przez adres strony

Załącznik 3 A

Klauzula informacyjna dla zgłaszającego

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Randstad Polska Sp. z o.o. lub Randstad Services APO sp. z o.o. sp. k. lub Randstad Payroll Solutions sp. z o.o. lub Gerendis APO sp. z o.o. lub APO sp. z o.o. w zależności od tego, której spółki dotyczy zgłoszenie.
2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych w tych spółkach możliwy jest pod adresem e-mail dpo@randstad.pl lub listownie pod adresem Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
3. Dane będą przetwarzane w celu:
 - a. prowadzenia obsługi dotyczącej zgłoszeń w przedmiocie naruszeń prawa, tj. w szczególności analizy otrzymanego zgłoszenia; prowadzenia rejestru zgłoszeń naruszeń; sporządzania raportów podsumowujących prowadzone działania oraz przeprowadzenie analiz statystycznych, archiwizacji dokumentów. Powyższe ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa prawnego i finansowego przedsiębiorstwa, w tym zapobieganie oszustwom i nadużyciom. Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (tj. konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze) w zw. z ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. 2024 poz. 928);
 - b. dochodzenia, obrony przed roszczeniami, a także przechowywania dokumentów w celach dowodowych dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest prawnie uzasadnionym interesem administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Odbiorcami Państwa danych osobowych - w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych - mogą być:
 - a. spółki z grupy Randstad w Polsce oraz Randstad N.V. z siedzibą w Niderlandach,
 - b. People InTouch B.V. z siedzibą w Niderlandach - firma prowadząca system rejestrujący zgłoszenia,
 - c. podmioty świadczące usługi doradcze, doradczo-kontrolne, konsultingowe, rachunkowe, podatkowe, audytowe, inspekcji
 - d. podmioty zapewniające obsługę w zakresie IT lub/ oraz systemów teleinformatycznych,
 - e. podmioty świadczące usługi zarządzania archiwum dokumentów,
 - f. kontrolujące organy publiczne, instytucje lub podmioty trzecie uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
5. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG”).
6. Dane osobowe Administrator przetwarzać będzie przez okres konieczny do zarejestrowania oraz obsługi zgłoszenia, następnie przechowywania dla udokumentowania wykonanych czynności oraz na wypadek ujawnienia nowych okoliczności w sprawie zgłoszenia, konieczności udostępnienia dokumentacji organom ścigania, instytucjom kontroli, organom sądowym oraz w razie wystąpienia roszczeń przez okres niezbędny do ich rozstrzygnięcia. Co do zasady dane osobowe będą przechowywane przez okres wyznaczony przepisami prawa w zakresie archiwizacji dokumentów oraz przez okres przedawnienia roszczeń.
7. Przysługują Państwu następujące uprawnienia: prawo dostępu do swoich danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych; prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych; prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Pani/Pana dotyczących w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania. Aby skorzystać z powyższych praw mogą się Państwo skontaktować bezpośrednio z administratorem lub inspektorem ochrony danych, wystąpić do administratora danych pisemnie na ww. adres pocztowy lub e-mailowy.
8. Podanie jest dobrowolne.
9. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
10. Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji, w tym profilowaniu.

Załącznik 3 B

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych osób których dotyczy zgłoszenie i osób trzecich wskazanych w zgłoszeniu

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dalej: RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Randstad Polska Sp. z o.o. lub Randstad Services APO sp. z o.o. sp. k. lub Randstad Payroll Solutions sp. z o.o. lub Gerendis APO sp. z o.o. lub APO sp. z o.o. w zależności od tego, której spółki dotyczy zgłoszenie.

2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych możliwy jest pod adresem e-mail dpo@randstad.pl lub listownie pod adresem Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:

weryfikacji zgłoszenia naruszenia prawa oraz podjęcia działań następczych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r. poz. 928);

dochodzenia, obrony przed roszczeniami, a także przechowywania dokumentów w celach dowodowych dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest prawnie uzasadnionym interesem administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO

4. Państwa dane osobowe mogą być udostępnione wyłącznie organom upoważnionym na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz osobom upoważnionym do przyjmowania zgłoszeń wewnętrznych, potwierdzania przyjęcia zgłoszenia, podejmowania działań następczych oraz przekazania informacji zwrotnej.

5. Odbiorcami Państwa danych osobowych - w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych - mogą być:

spółki z grupy Randstad w Polsce oraz Randstad N.V. z siedzibą w Niderlandach,

People InTouch B.V. z siedzibą w Niderlandach - firma prowadząca system rejestrujący zgłoszenia,

podmioty świadczące usługi doradcze, doradczo-kontrolne, konsultingowe, rachunkowe, podatkowe, audytowe, inspekcji

podmioty zapewniające obsługę w zakresie IT lub/ oraz systemów teleinformatycznych,

podmioty świadczące usługi zarządzania archiwum dokumentów,

kontrolujące organy publiczne, instytucje lub podmioty trzecie uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

6. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG”).

7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym zakończono działania następcze lub po zakończeniu postępowań zainicjowanych tymi działaniami.

8. Przysługują Państwu następujące uprawnienia: prawo dostępu do swoich danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych; prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych; prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Państwa dotyczących w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania. Aby skorzystać z powyższych praw może Pani/Pan skontaktować się bezpośrednio z administratorem lub inspektorem ochrony danych, wystąpić do administratora danych pisemnie na ww. adres pocztowy lub e-mailowy.

9. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

10. Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji, w tym profilowaniu.

kontrola dokumentu

tytuł polityki
korporacyjnej

Procedura zgłaszania naruszeń Grupy Randstad

właściciel

Zarząd Randstad n.v.

autor

global compliance & integrity

dane dotyczące
utworzenia v4.0

12 listopada 2025

data publikacji w Polsce: 15 lipca 2022 r.

data publikacji v4.0 w Polsce: 12 lutego 2026 r. (wejście w życie: po upływie 7 dni od dnia podania do wiadomości osób wykonujących pracę w sposób przyjęty w spółkach Grupy Randstad w Polsce).

poziom poufności

C1 - Publiczne

opis

procedura zgłaszania potencjalnych przypadków naruszeń oraz ochrona osoby zgłaszającej takie przypadki

